

区级电子政务发展的 实践与构想

Practice and Plan of District E-government Improvement

武 宏 (广东省深圳市盐田区发展计划局 518090)

戴一奇 (清华大学计算机科学技术系 100084)

摘 要: 在当今信息社会,积极发展电子政务是各级政府的首要任务。本文在介绍了电子政务涵义的基础上,结合深圳市盐田区电子政务的现状,从实际出发,提出了区级电子政务建设框架,对区级电子政务的发展有一定的参考价值。

关键词: 电子政务 发展 框架

1 前言

电子政务是指政府机构运用现代计算机和网络技术,将其管理和服务等转移到网络上完成,是面向政府机关内部,其他政府机构、企业以及社会公众的基于信息的综合信息系统。我国政府系统信息化框架是以“三网一库”(“三网”为政府机关内部的办公业务网、中央和地方政府及部门的办公业务资源网、以因特网为依托的政府公众信息网。“一库”为政府系统共建共享的电子信息资料库)为基本架构的,按此原则电子政务主要包括三个组成部分:一是政府部门内部的办公自动化(内网);二是政府部门之间通过计算机网络而进行的信息共享和实时通信(专网);三是政府获取和提供信息的网络化及其与社会公众的电子互动化(外网)。推进电子政务建设,对提高行政办公效率,增加工作透明度,促进政府行政管理和快速反应能力进一步提高,促进政务公开和廉政建设都具有重要意义。

2 深圳市盐田区电子政务的实践

深圳市盐田区是1998年3月经国务院批

准成立的深圳市六个行政区之一,位于深圳经济特区东部,辖区面积72.36平方公里,约占深圳经济特区五分之一。下辖沙头角、盐田、梅沙、海山四个街道办事处。在建区之初,信息化基础设施一片空白,盐田区从零开始,经过五年的建设,目前电子政务建设已收到一定成效。

2.1 建设了一定规模的电子政务基础设施

电子政务基础设施已初具规模,规划建设了盐田区直机关专网;建成了盐田区行政文化中心计算机网络系统,采用千兆主干将区行政文化中心近40个政府机关事业单位互联,并与深圳市信息网采用光纤线路速率相连,同时通过此高速线路连入因特网;建设了盐田区各街道办事处等基层单位的局域网、盐田区财政局信息网等网络系统;覆盖全区的盐田区宽带综合信息网也基本建设完毕,采用了先进成熟的网络通信技术,通过铺设光纤连接区政府、各街道办事处、居委会及各企事业单位,建成一个覆盖全区的、综合性的、多媒体化的信息网络环境,实现广播电视网、计算机网的两网融合,提供政

府信息、有线电视节目等各类数据增值服务。初步形成以盐田区行政文化中心计算机网络系统为核心,依托区宽带综合信息网,上连市政府下连办事处,横向连接区各局委办、医院、学校、生活小区的网络架构。

2.2 初步建立电子政务的保障体系

深圳市盐田区信息化建设管理机构机制得到日益健全完善,成立了盐田区信息化建设委员会和信息化建设办公室,统筹管理全区的信息化建设,重点抓好电子政务应用建设。信息化建设工作制度逐步健全,制定了《深圳市盐田区信息化建设管理办法》、《深圳市盐田区信息系统安全管理》等系列制度,使各项信息建设工作有章可循,采取切实有效措施加快电子政务在内的信息化建设的发展。

2.3 电子政务已取得初步进展

电子政务应用系统建设稳步推进。电子政务系统建设从无到有,先后开发并启用了深圳市盐田区政府办公信息系统,通知、公告等信息管理发布由各职能部门自行管理及维护,并实现了网上文件审批功能;盐田区政府及各办事处触摸屏查询系统、大屏幕发布系统的建立大大增加了政府办公透明度;建设了盐田区政府网站、盐田区招商网站、盐田区旅游网站等系列网站,在网上树立了良好的政府形象。部分企事业单位相应建立起自己的信息网络和国际互联网站。

这些为加快盐田区电子政务发展提供了难得的机遇和良好的环境,只有从客观地认识本区区情出发,学习先进地区推行电子政务的先进经验和技能,以推进电子政务应用为切入点,才能全面推进电子政务工程,有计划、有步骤地构建具有盐田特色的电子政务道路,努力促进电子政务实现跨越式发展。

3 盐田区电子政务发展的技术框架

根据我国“十五”期间电子政务建设的主要目标,根据盐田区实际情况,按照长远规划、重点突破、全面推进的指导方针进行电

子政务的建设,建设基于区宽带综合信息网统一的电子政务网络平台;基本建立起电子政务安全平台;规划和开发一批基础性和公益性的政务信息资源;完善和建立一批重点的政务、业务系统。盐田区政府电子政务建设框架结构如图1所示。

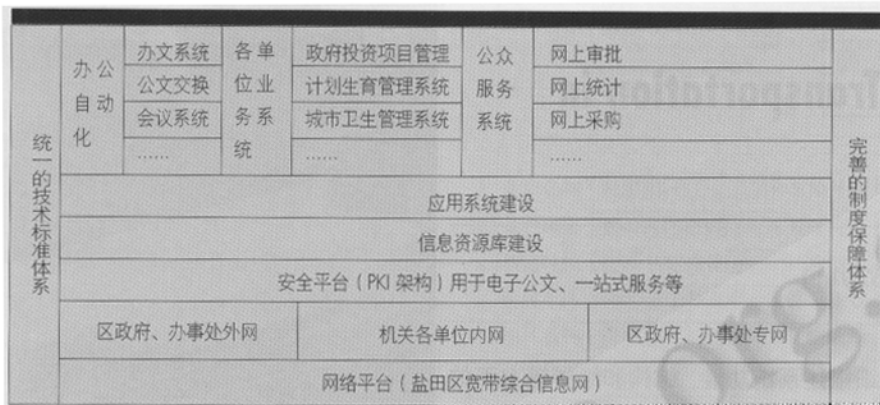


图1 盐田区政府电子政务建设框架结构

3.1 建设统一的电子政务网络平台,避免重复投资

在区宽带综合信息网基础上建设统一的电子政务平台,采用物理隔离的方式建设电子政务内网、外网平台,内网平台以盐田区行政文化中心计算机网络系统内网为核心,依托区宽带综合信息网内网,下连办事处、居委会、社区服务中心内网,横向连接区政府各部门内网,把所有的政府机构连在一起,构成区政府内部办公平台,实现政府内部的文件交换、处理;外网是区政府公众服务的平台,连接上述各单位的外网外,还连接医院、学校、生活小区的网络,以盐田区宽带综合信息网为基础,以盐田区行政文化中心为核心,构成成为一个完整的政府服务网,让政府机关之间、政府与企业及群众之间可以在任何时间、任何地点很方便地进行信息交换及事务办理。为统一管理,除特殊业务需要外,所有辖区内政府部门均通过连接区政府专网平台实现与上、下级单位的垂直互联和部门之间的横向互联。

3.2 建设统一的电子政务安全平台,提供电子政务安全服务

由于电子政务系统传递信息的特殊性,系统建设时必须考虑电子政务信息的安全问题,一是如何确保信息在网络传输过程中的安全性,如防窃取、防篡改。二是如何确认网络对方的身份。三是如何避免交易双方事后否认有交易的事实。为了解决电子政务数据完整性、防抵赖性保证电子政务的安全性,必须建设电子政务安全平台。将安全体系建设纳入电子政务总体规划中进行统一的和宏观上的安排,在服从深圳市有关电子论证中心的规划下建立盐田区电子认证机构,系统包括电子印章、数字签名、电子身份认证等子系统,为无纸化传输提供可靠的保障。群众或单位在电子文件上进行数字签名,代表本人真正意图,政府机关则可通过“认证中心”核发的“电子印鉴证明书”来验证数字签章的真伪并确认使用者的身份。

3.3 建设全区统一的电子政务应用系统

3.3.1 建设以门户网站为核心的电子政务运行中心,推进公共服务网络化

突出政府服务职能,积极推进公共服务电子化。在现有盐田区公众信息网的基础上,建设电子政务运行中心,进行政务的统一协同电子化管理。以市民、企业的需求为导向来发展各项服务措施,选择市民、企业最关心、最迫切希望解决的问题,作为电子政务服务的切入点,将对外办事审批程序分步实现电子化,通过电子政务运行中心把网上的申请信息进行处理、分

类,经预设程序分发到不同的政府部门进行审核、审批,由各部门结合内部办公业务系统实施各项政府职能,多部门网上联合办公,其结果最后通过原“窗口”进行反馈,最终实现“一个窗口进,同一个窗口出”的审批方式和“一站式”服务。

3.3.2 建设电子公文交换中心,实现公文网络传输

公文是政府机关对内及对外沟通的重要工具,但长久以来公文大都以人工的方式交换传送,影响了公文的逐级流转时效性及效率。建设盐田区电子公文交换中心,依靠电子认证、电子印章、数字签名等技术,逐步运用网络实施无纸化的公文电子交换。盐田区电子公文交换中心将以区电子政务内网平台为基础,在保证信息安全(建设电子政务安全平台)的前提下,以区政府为核心,实现区、街道办事处、社区居委会等部门的纵向文件交换及同级各部门之间的横向文件交换,实现区级政府部门、办事处、居委会等单位的公文交换,如报告、请示、批复、公告、通知、通报等等,部分取代现在的文件交换中心。政府各单位直接通过网络来传送及接收公文,实现公文瞬间相互传送,大幅提升公文处理效率,适当时候取代现有的人工文件交换站。

3.3.3 建设机关内部业务办公系统,提高机关办公效率

提高政府部门内部办公效率是发挥电子政务效能的基础,在做好业务流程的优化基础上,要着重做好以下工作:实现机关内部公文、会议、信息、督查等主要办公业务实现数字化和网络化;建设各机关单位内部办公业务系统;建设区政府、区政协、区人大会议管理系统;会议报到系统、表决系统、会议通知;建设政府决策支持系统,根据业务数据分析、评测为领导决策提供参考意见。

3.3.4 建设电子政务的灾难备份中心,保证系统数据安全

电子政务系统的安全运行,必须保证系统和数据的安全,且在灾难发生后能尽快恢复系统和数据。使用高可用系统可以保证电子政务系统的实时性,为避免意外的灾难造成电子政务系统全面瘫痪,建设异地备份中心非常必要。考虑到盐田区非地震高发带,突发灾难最大的可能性是台风和火灾,所以在离盐田区较远的深圳市其他区建设异地备份中心,以便在灾难发生后,能尽快恢复系统正常运行,为电子政务运行提供一个安全可靠保障。

3.4 依据标准建设和整合政务信息资源库

信息资源作为政务信息化系统的基础,其合理建设规划是为政府提供决策支持、更好地发挥管理和服务职能的必要保障,成功

的电子政务是基于统一、规范管理的信息资源库。为解决业务系统跨部门提供服务的问题,统一规划,各部门数据既相互独立又彼此连接,避免信息资源的重复建设,避免数据稍有变化,就需要到政府的各个部门逐一进行修改,使电子政务体系名副其实地发挥作用。目前一些部门已建设了自己的政务数据库,由于缺乏统一的信息资源库建设标准,各单位信息资源库不可避免地存在互不兼容的问题。为保证系统的开放性,参照新近颁布的《深圳经济特区行政机关电子公文交换技术规范》,使用XML作为数据集成的主要标准,把各单位已有的数据库进行规范化和标准化,将新建的信息资源库按统一相关的技术标准规范与现有的政务库联结起来,

做到互联互通,成为一个统一虚拟的整合的政务资源库。启动人口基础信息库、法人单位基础信息库、自然资源和空间地理基础信息库、宏观经济数据库的建设。

参考文献

- 1 闵惜琳,发展电子政务系统工程[J],系统工程,2002,20(5):1-5.
- 2 北电网络(中国)有限公司,数字城市与电子政务网络[J],现代电信科技,2002,(5):5-7.
- 3 钟仪,电子政务网络安全设计(上)[J],信息化建设,2002,(3):30-33.