

# 基于信息共享与交换引擎政务诚信体系的设计<sup>①</sup>

## A Design Based on Information Sharing and Exchange Engine E – Government Honest Credit System

魏 忠 (上海海事大学 经济管理学院 上海 200135)

陈长松 叶 林 (上海 30 卫士信息安全有限公司 上海 200135)

**摘 要:** 提出一种基于信息共享与交换引擎的电子政务诚信体系平台的建设设计,并在政府服务、企业服务和机构服务的设计上提出了详细可操作的方案。

**关键词:** 电子政务 诚信 信息系统 网络

### 1 问题的提出

在电子政务系统得建设过程中,尤其是诚信体系得建设过程中,由于数据的获取牵涉到各个政府管理部门的法定权利和信息处理方式的调整整合的预期,因此,尽管有“除非声明,均应公开”的原则,作为信息管理部门或者诚信管理部门,还是处于弱势地位。这种情况很大程度上降低了电子政务的使用效率和诚信体系的数据采集的真实性和及时性。

传统的信息采集方法更加加重了数据采集的抗性,一是牵涉到诚信体系建设和数据采集和处理流程的巨大变更使各个业务部门不愿意或者不被允许配合诚信信息管理部门,二是信息的不断更新使得信息的所有权和维护义务的不平等使诚信系统很容易成为一个面子工程而无法持续运营。

本文采用的基于信息共享与交换引擎政务诚信体系有效地避免了以上矛盾。在数据采集和系统使用的初期,系统仅仅向政府各个部门的信息系统发出指令采集所需要的信息和数据,对不需要的数据并不采集,随着系统得使用时间周期的延长,系统积累的信息由于涵盖数量和面广,反而成了其它各个政府部门的信息提供者,由需方向供方的转变过程是巧妙地利用了分布式数据,并再次集中下发而完成的。

本文不仅仅对政府内部的数据采集采用了全新的方法,还对于第三方机构和企业用户设计了融合的平台,

通过这个平台实现信用产品的生产、交换、消费。

### 2 综合诚信体系平台的设计

#### (1) 信用信息服务平台总体架构

本项目建立一个基于 NG – ISEE 信息共享和交换引擎、结合网格计算技术的信用数据征集、处理、交换与服务的信用信息服务平台,为电子商务平台、信用评估机构、企业、银行等金融机构、政府部门、以及其他信用信息需求机构等提供信用信息服务。

#### (2) 平台逻辑思路设计

在线服务平台向信用评估机构、金融机构、电子商务平台、企业和政府正式提供信用信息服务。与政府采购、电子商务交易、土地转让、债券等领域合作,推广信用信息服务的应用。分别从保障公众知情权、提升政府执政能力、增强金融机构决策力、降低企业交易风险等方面考虑,进一步扩大信用信息的服务领域。

制定一种信用信息资源共享机制、收费模式、交易方式。优化信用信息在本平台的数据流向,设计和开发面向电子商务平台、信用评估机构、银行等金融机构、企业以及政府的多种信用信息服务产品,并根据信用信息的数据段分解和设计数据源,与数据源单位商议数据采集和采购的价格,依据采购价格分析和设计服务产品的价格,进一步优化盈亏

<sup>①</sup> 专利项目:专利申请号 200610023607.7

平衡。

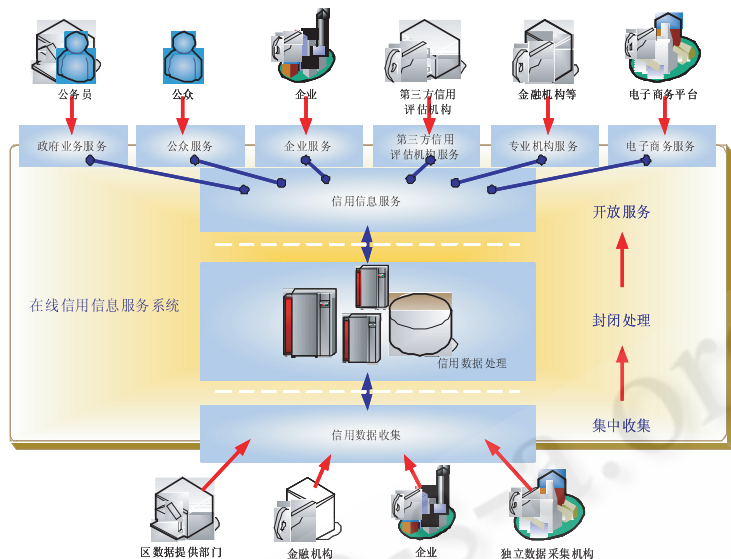


图1 整体平台架构图

建立信用信息服务窗口,通过座席的方式提供离线的信用信息服务。在总结信用信息服务平台各参与方意见的基础上,引入更多的数据源单位,鼓励专门的数据采集机构为平台提供标准数据;扩大信用服务的范围,引入更多的信用评估机构和信用产品消费方,包括电子商务的买卖双方、国开行等金融机构、以及国外信用评估机构等。信用信息源上进一步优化区域信用数据采集和采购方式,尤其是政府、企业这种既有信用数据源资源,又有信用信息消费需求的部门,需要进一步加强本平台与其的合作。

以参照上海徐汇区、闸北区以及浙江省温州市诚信系统的特点,运营区域数据采集平台,重点解决信用数据源采集方面的瓶颈;以银行等金融机构为切入点,行业数据采集平台投入运营,集中采购一批信用数据,并结合建立“按需索取”的数据采集渠道和流程。

(3) NG-ISEE 信息共享和交换引擎

我们设计的 NG-ISEE 信息共享和交换引擎,首先定义了基于数据交换的统一企业征信编码体系,建立企业族系树,它可以帮助使用者迅速获得平台提供的企业信用信息以及关联信息,形成为信用数据交换的中广泛认可的、常用的识别符号;另外,定义了基于数据交换的数据结构,形成一致的数据类型、存储结构,

便于规范化、比对和整合;同时为各联合征信单位已有的应用系统提供数据交换引擎,允许从现有或其它应用系统中导入经验证的数据信息,允许向验证的客户端导出数据。

我们这一信息共享与交换引擎与以往算法的创新之处在于:本系统支持多模式的数据交换,包括批量提供和按需索取;支持灵活的多源数据采集和处理,并有专门算法处理不兼容的数据;基于编码体系实现数据的快速搜索和交换,大大提高了信息交换的速度。

3 应用系统设计

(1) 政府业务服务子系统

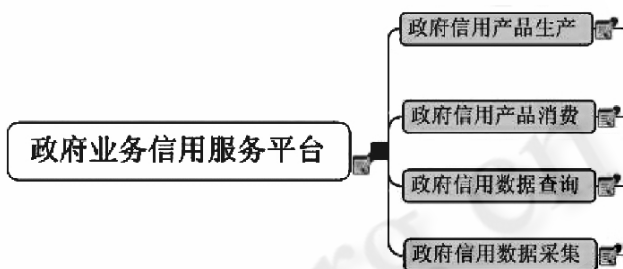


图2 政务业务平台结构图

主要针对政府部门的业务应用,提供专门的信用产品生产、消费、数据查询与数据采集功能。

(2) 企业信用服务子系统

企业服务子系统主要是企业联合征信平台向企业提供信用信息自主申报的一个平台,同时也是企业享受信用服务系统其他服务的窗口。在许多信用活动中,企业往往是主动的角色,比如:企业向银行贷款,企业寻求商业投资公司的投资,企业向政府机构的项目申报等等。因此,企业完全有把自己所拥有的企业信息自主的向这些机构、组织公开的需求。

本子系统主要实现为企业提供自主申报服务,对需要参加政府采购、财政担保、科委基金项目的企业,或需要进行自我评估、获取信用报告的企业可通过此平台进行自主申报数据。

(3) 机构服务子系统

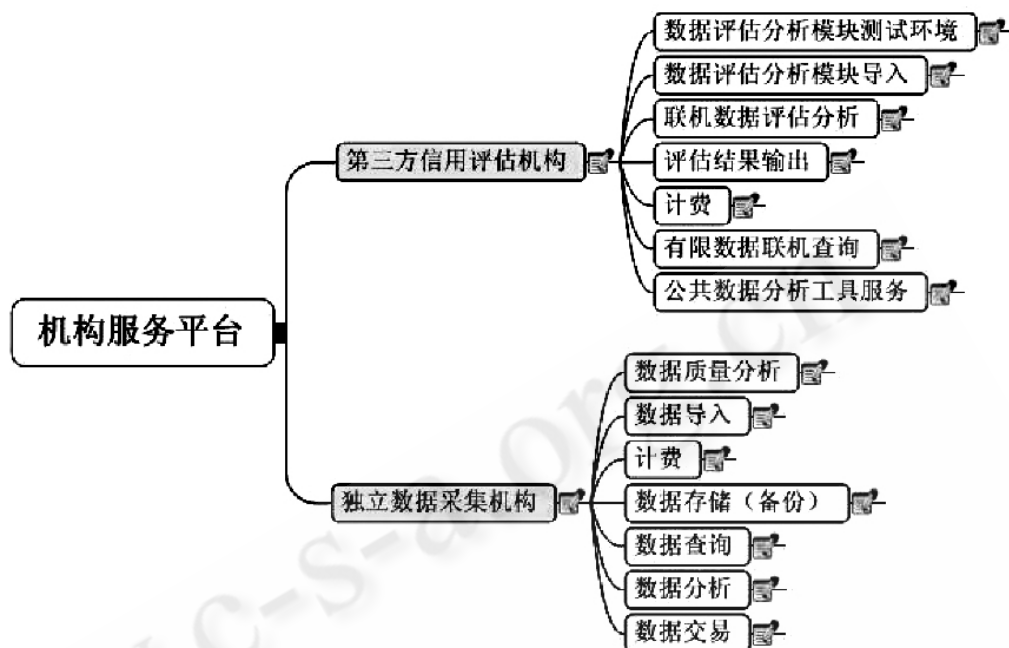


图 3 机构服务平台结构图

为第三方信用评估机构与独立数据采集机构提供数据使用与计算平台。其中第三方信用评估机构指拥有自己信用产品与信用模型的评估单位。独立数据采集机构

需从本中心获取数据或交易数据的机构。

(4) 数据交换服务子系统

**业务数据分类**

企业注册地信息

各服务接口地址

各服务数据接口标准

**数据量估算**

基本为相对静态数据。

**功能需求**

本子系统主要需实现信用信息服务平台和电子商务平台接口运行：

信用信息服务平台提供企业注册地搜索中心服务

信用信息服务平台提供数据收集服务

(5) 应用门户设计

信用产品进行交易的虚拟场所,消费者可以在这里选购自己需要的信用产品。

4 结论

本设计是基于 NG - ISEE“下一代信息共享与交换引擎”技术,针对我国电子商务中信用信息电子化的需求,结合我国征信业和政府掌握的企业/个人信用数据的现状,提出的创新性的信用信息服务平台,实现了信用数据的动态采集、处理、交换。

本设计形成一个“信用数据采集交换中心”、“信用信息管理中心”和“信用信息对外服务中心”的服务网络体系,以区域、行业为重点,收集区域内企业和个人的信用信息,最后将分布式数据集中于在线信用信息服务平台上,经数据处理后统一对外提供信用信息服务。

由于该完整平台未有成熟的原型可以借鉴,并且它涉及到信用体系、电子政务、信息系统、信息安全等诸多研究领域,因此需要分阶段的完成该平台的功能,同时通过与具体应用结合起来进行系统的试验对平台的功能加以完善和改进。

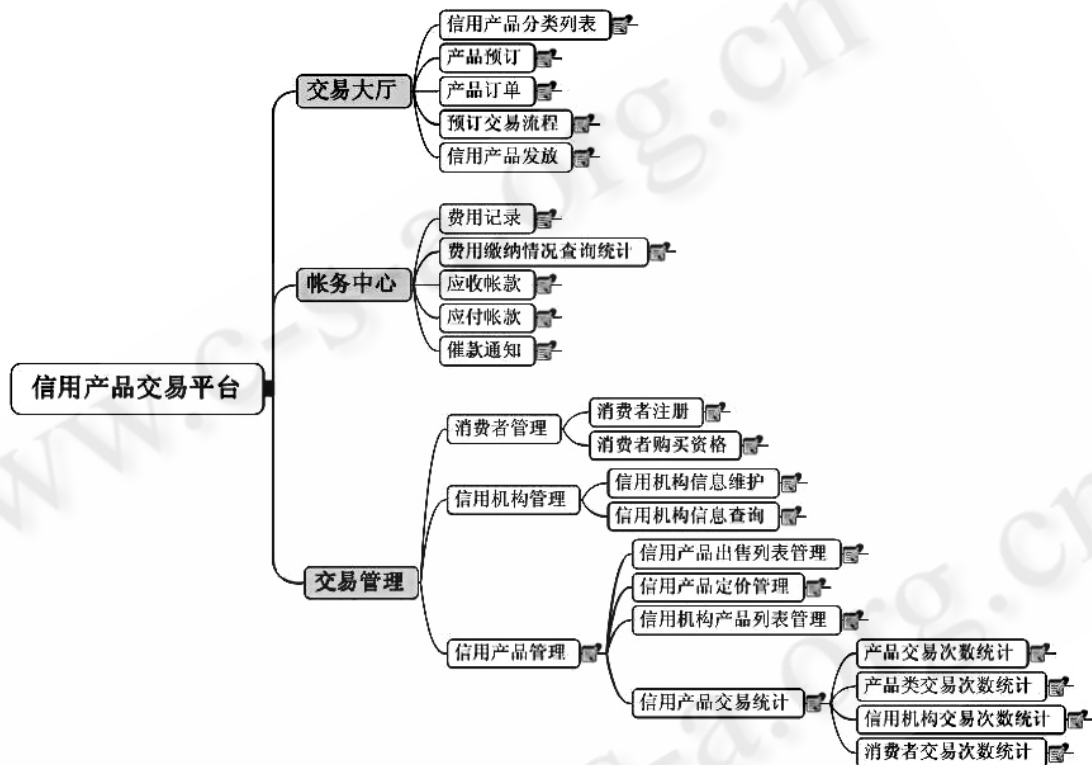


图 4 信息产品交易平台结构图

### 参考资料

- 张李义. 电子商务与电子政务. 武汉大学出版社, 2006.
- 秦中广. 城市电子政务公共服务系统. 广东经济出版社, 2004.
- 樊博. 电子政务. 上海交通大学出版社, 2006.
- 梁士伦, 刘新飞. 电子政务. 机械工业出版社, 2005.
- Holmes Douglas. eGov: eBusiness Strategies for Government(电子政务). 机械工业出版社, 2003.
- 许华芳. 信息产业发展中政府角色的探讨. 上海信息化, 2006, 6.
- 姜锡山. 以人为本的跨部门公共服务模式. 上海信息化, 2006, 4.
- 姜锡山. 信用交易与信用市场建设. 上海信息化, 2006, 9.
- 陈向峰, 陈东浩, 方峻峰. 面向服务的数据挖掘平台的研究与实现. 上海信息化, 2006, 8.