

维客在网络教育中的应用

裘伟廷 (宁波广播电视大学 315010)

摘要:维客是博客之后的又一种新的网络工具,它独特的优势必将成为网络教育、特别是网络学习的强有力的手段;同时维客作为 Internet 时代重要的文化现象,以及其内在的维客精神,也必将对网络教育的学习方式乃至教育理念产生重要影响。

关键词:维客 网络教育 维客精神

在黑客(Hacker)、闪客(Flash Mob)、博客(blog)等流行于网上网下的今日,一个新名词已悄然进入了一些网络爱好者的视野,这就是“维客”。在 Internet 迅速发展的 21 世纪初,人们将在“维客”这种新网络工具上更好地实现资源共享和协同工作的愿望。也许对于开发出诸如“维客”网络新工具的网络界精英来说,本意只是为了满足自己当时工作的需要,但这些技术却被更多的人应用,在世界范围内被推广、发展,影响着人们表达思想和发布信息的方式和途径,自然也影响着学习的方式和途径。因此,“维客”的出现,必将成为网络教育、特别是网络学习的强有力的手段;同时“维客”作为 Internet 时代重要的文化现象,也必将对网络教育的理念产生重要影响。

1 维客——新的网络工具

“维客”是 Wiki 的中译名(也曾译为“维基”)。虽然在世界第一个维客网站上,有关 Wiki 一词的渊源和扩展仍在争论不休,但通常的说法是,Wiki 一词来源于夏威夷人表达“快点快点”(wee kee wee kee)的口头禅。实际上维客也真的是使用既简单又快速的一种新技术,一种超文本系统。当然,“快点快点”符合维客每天都在成长的事实,其含义也在某种程度上体现了“维客精神”。

1995 年,美国电脑程序员沃德·坎宁安(Ward Cunningham),为了方便社群的内部交流,建立了一个叫波特兰模式知识库(Portland Pattern Repository)的工具,而在建立该系统的过程中,沃德·坎宁安突发奇想提出了 Wiki(维客)这一概念,创造了维客技术。从 1996 年至 2000 年间,波特兰模式知识库得到不断的发

展,维客的概念也得到丰富和传播,网上又出现了许多类似的网站和软件系统,其中最著名的就是维基百科(Wikipedia,一个国际性的百科全书协作计划,它力图通过全球的志愿者共同参与建设,创作一个包含人类所有知识领域的、内容开放的百科全书)。至于维客传入我国,则已是 2003 年 8 月的时候了。

由于维客的历史还不长,因此无论是维客概念自身,还是相关软件系统的特性,还都在热烈的讨论中。对于维客概念,先看看简单解释:维客是一种基于网络的多人协作的写作工具。在维客工具支持的协作式写作中,每个人都可发表自己的意见,或对共同的主题进行扩展、探讨,所以维客帮助我们在一个社群内共享某领域的知识。在维客页面上,除了每个人都可浏览、创建、更改文本外,系统还可以对不同版本内容进行有效控制管理,在维客的“版本控制(Version Control)”下,所有的修改记录都保存下来,不但可事后查验,也能追踪、回复至本来面目,这也就意味着创作者随时都可以找回以前的版本。关于维客的专业些的解释是:维客指一种超文本系统。这种超文本系统支持面向社群的协作式写作,同时也包括一组支持这种写作的辅助工具。与其它超文本系统相比,维客有使用方便及开放的特点,比如我们可以在 Web 的基础上对维客文本进行创建、更改、发布,而且其代价远比 HTML 文本为小。因此我们还可给“维客”下一个这样的定义:“维客”是一种提供全新网页发布的技术。任何一个 Web 浏览终端同时是其浏览 Web 页面的编辑器。就是说,任何人都可对自己在 Internet 上看到的页进行编辑,并且编辑的结果是可以在网络被别人看到的,这样的可擦写页面就是应用了维客站点上的页面。本质上,维客技

术是一种开放源代码的合作软件,可以说与 Linux 属于同一大门派。

对于维客还有另一种解释:维客是一种提供“共同创作(collaborative)”环境的网站,也就是说,每个人都可以任意修改整个网站上的页面资料。与博客相比,博客完全是个人式的文字收集,其阅读者仍旧是被动的接收信息,不能随便更改信息;而在维客中,每个人既是阅读者,同时又是书写者。任何人都可以在共同的主题下,对一段别人写过的内容进行编辑加工,也能够按照一定技术规则和文化脉络组合模仿。但维客的这种解释,也许还有更深刻的意义。因为作为一个“环境”,一个“网站”,它给予网络教育的支持,并非仅仅是工具和方法,而可以是整个教育系统,包括理念和管理。另外,作为“网站”的维客,它可能有助于方便地构建虚拟学习化社区。

就当前网络发展的趋势看,任何“客”一经出现都至少包含两个层面的意思:一是技术,二是人。维客也是这样,它的概念既是指维客技术本身,也包括了使用维客技术的人。因为显然,同一维客网站的创作者自然构成了一个社群,维客系统为这个社群提供写作工具和交流工具。而且创作者不是单打独斗,而是以力量非常惊人的维客社群进行协作式创作。同时,在相信“人性本善”等维客精神支持下,整个维客社群迅速地成长茁壮。由于这样的特征,因而使用维客技术参与创作的人,也就顺理成章地被称为“维客”。

2 网络教育中作为工具的维客

众所周知,在当前的网络教育中存在着一些妨碍学习者学习的问题,其中一个突出问题是网络学习资源建设明显滞后,网络教学面临着学习者日益增长的学习需要和资源匮乏之间的矛盾。而且大多数网络学习资源只提供标准教学材料,它以教师的“教”、而不是以学习者的“学”为中心,因而有可能是脱离学习者学习需要的,是封闭的和滞后的。另一个突出问题是网络教学交互的实现比较困难,现在常规的网络交互工具和方式,实际上并不适用于学习性的交互。因此,作为工具的维客,它可能在网络教育的网络学习资源建设和网络学习交互实施中,发挥其独特的作用。

维客不是一套复杂的系统,由于考虑让更多人参与建设,因此维客的语法与 HTML 相比要容易得多,几

乎与普通写字板编辑文字差不多,很容易上手。维客最适合做百科全书、知识库、整理某领域知识等知识型站点,在不同地区的一些人利用维客协同工作可以共同写一本书,甚至写百科全书。维客的这一功能,容易建立网络教育的教学资源库。从维客为“社群协作式写作”定义来看,维客将是群体性知识总结归纳的最优化模式。因此从这种意义上说,维客的出现为解决网络教学资源这一矛盾提供了契机。以维客技术为指导,网络学习资源不仅可以提供参考资料的链接,而且能提供更多的评价和更广泛的背景材料。而且维客是开放的,要求学习者广泛参与网络学习资源的建设。这样,学习者就成了学习资源的重要来源。随着学习者的不断增加,学习资源也就得以不断扩充。对于网络教学资源来说,利用维客技术将学习者无偿提供的资源和自愿的劳动来建设,成为网络教学资源发展的一条经济可行的道路;对于网络学习者来说,则可以免费使用教育网站提供的数据库空间和技术资源来进行学习,还可将自己的文章和作品自由发表,具有网络教育的双赢效应。

与博客相比,维客更强调多人协作。从维客我们会想到共笔系统、读书会、项目开发、写书、翻译、资料整理、常见问题讨论等等,这些本来就适合一群人来做,应用到网络教育,也便成了协作式的学习过程。其次,学习者利用版本控制的功能,可以用于整理想法(时常比对旧版本)、写作业、记上课笔记等等,整理和构建自己的知识体系。可见,维客这些功能非常有助于网络教育中的自主性学习和协作性学习。在网络教学中,通过维客的过程,教师可以让更多的学习者参与到群体学习中去,从而培养学习者协作学习的能力。例如,教师通过提供一个论坛或话题,让学习者共同参与讨论。由于维客技术是通过一些软件工具,帮助任何一个普通用户实现零编辑、零技术、零成本、零形式的网上个人发表,它不必顾虑技术的限制,因此以维客技术为基础建设的网络学习论坛,可以让学习者更广泛、更积极参加到一个话题的讨论中。

长期以来,传统的交互平台在网络教学中不能形成主流,而维客以开放、自由、合作、自律的特点,为网络教学提供了一种崭新的交流平台,使基于教学的协同和自由交流得以真正实现。与我们所熟悉的电子邮件(E-mail)、电子公告板(BBS)、聊天室(Chat

room)、ICQ等几种网络教学中广泛应用的交互平台相比,BBS和聊天室公共性很强,而个人性很弱,因此缺乏约束力;E-mail和ICQ多用于个人之间的通讯,而维客则是个人性和公共性的结合,是个人在网上展示自己、与别人沟通交流的综合工具。博客也是一种新兴的交流平台,不过相对而言,博客沟通较为“严肃”和“狭窄”,而维客交互时更放松、更广泛、也更深刻。维客让网络教学互动变得怡然自如:可以是一个想法、可以是一篇文章、可以是一个修正,可以按传统的文章格式、可以随自己的风格,文字、图片、超链接任意组合。因此在维客站点的页面上,世界上每个角落的观点意见、每种语言版本都可能随时浮现。Internet使得自由表达变得容易,博客技术使容易的自由表达变得更加有效,而维客在保证自由表达的同时,提供了更加有效的协同工作的平台。

目前,维客技术主要的应用方式包括基于同一主题的共享协作式创作、资源共建、学术课题的协作研究、传统会议拓展等,它们都可方便地转化为网络教学或学习的方法。另外,学习者还可以利用维客,建起以个体自主学习和群体协作学习相结合的虚拟学习社区,等等。总之,这一作为工具的维客,对网络教育的意义和作用:对于教师来说,它是一个有效跟踪与了解学习者成长情况的场所,也是支持学习者学习的手段;而对于学习者来说,一方面可以方便地进行自主式学习,另一方面与同学交流心得体会,共同探讨学习中的问题,同时分享成长过程中的喜悦与烦恼。

3 网络教育中产生精神的维客

随着网络教育的不断深入,作为一种潜在的、充分发挥个人主导性和积极性的非正式知识管理工具和深度沟通交流平台,维客对网络教育的影响,不会仅仅体现在学习资源建设和学习过程研究中,而且还会对教育理念和教育精神产生重大影响。一方面,维客对于知识传播、知识扩散和有效提升学习者的学习和创新能力,具有重要的意义;而且维客网站的快速增长,必将推动着学习型社会(包括现实的学习社会和虚拟的学习社会)进程的进一步发展。另一方面,维客“人性本善,乐施求真”的内在本质,以及“自由、开放、交流、合作”的精神,无疑将促使网络学习者的精神升华,同时促进网络教育的深层次改革。

“维客精神”精髓首先体现在“贡献”上。一个应用了维客技术的网站,是靠网民利用这种技术进行“贡献(Contribute)”——无偿提供资源而发展成长的。“维客”也可视为对“贡献”的人的一种尊称。就是说,在提供维客技术的网站上,当改动了某个维客页面,当对别人的“贡献”进行了补充修订,或者将自己的意见进行了网络发布,等等,那么这个人就已经做了一回“维客”了。在网络教育中贯彻维客精神,就是要师生等人为网络教育做“贡献”,企求真实的信息、中肯的意见、谨慎的修改和自由的讨论。这种“贡献”的集合所形成的网络教育资源(包括信息资源和思想资源),可以说是“维客精神”对网络教育的实质性贡献,也是以维客技术为支持的教育网站存在和生存的基础,它也可以成为网络教育持续发展的根本。

“自由、开放、交流、合作”的精神,则是“维客精神”在网络教育的又一种体现。网络教育系统愿意为追求真理的学习者提供交流平台,让他们自由发表意见,让意见愈辨愈明。基于维客精神的网络教育,也要求学习者在享受网络表达的自由时,必须以维客的“人性本善,乐施求真”哲学为指导,至少应按照维客站点的要求进行自律。学习者应自觉努力实践维客精神,将维客当作一种与人交流和获取知识的工具,要体现和充分利用维客产生最初的FAQ功能:当学习者遇到自己不能解答的基本问题(这些问题肯定有人知道答案)时,会想着通过维客提供的站点搜寻解答;当发现别人提出的问题自己能解答时,就把答案通过维客发布出去;当需要协作完成某项学习任务(比如研究性学习)时,会搭建一个维客的平台,相互支持合作伙伴的行动,跟踪每个人的进展,更好完成任务。

应当说,维客站点上的肆意篡改、攻击别人的想法和做法也在所难免,但这样胡闹的页面很快就会被改过来,因为按照“大多数人总是善的”的一般原理,维护维客站点正常运行、作“贡献”的人总是会远远大于搞破坏的。连善意的失误,也会很快被修正。事实上,在维客站点上任何人都可以自由编辑别人的东西,自由开放的气氛保持的很好,即使平时那些喜好搞恶作剧的人在这里也会规矩,他们生怕冒犯了维客群体的开放共享氛围。所以在维客上见不到刺刀见红的争论,也见不到任何网络世界常见的尔虞我诈。因此,如果将维客这种自律式的“网纪”、“网风”渗透到网络教

育中,那么网络教育的环境将大大改观,网络教育的效率和效益将大大增加。人类本性渴望一个自由学习交流的平台,也愿意协作搭建一个知识仓库,实现追求真理、传播智慧的目的,而维客交互的方式打破了我们熟知的交流常态,接近于“人性本善”的自由学习交流的平台或学习社区。网络从一开始就带给人们自由沟通的承诺,但维客却将此承诺变成了现实。

开放、自由、率性是维客精神所在,也是维客魅力所在。同时,维客文化继承并进一步发扬博客文化中思想共享、合作批判等特点,这相对当前的文化具有一定的超前性,但是要在一个开放民主的社会里进行积极主动的学习,这些又是必须的。也正是由于维客精神和维客文化上的这些特点,决定了维客将是网络教育中一个有发展潜力的教学思想工具。

4 网络教育的维客时代

到目前为止,维客技术还没有在网络教育上得到实质性的应用,这是可以理解的。网络教育对于网络新技术的反映,总是有一个时间差,相对比较滞后,但这些新技术迟早会在网络教育上产生效应,则是可以确信无疑的。

我们之所以说网络教育将进入维客时代,是由于维客为网络教育所提供的崭新的理念和工具、方法和手段,涉及到网络教育最关键的两类活动,这就是网络学习资源的建设和网络教学互动的进行。长期以来,传统的网络学习资源的建设,是以教育机构的教师工作人员和技术人员为主体的,而维客创新性地让广大学习者主动参与,一边建设网络学习资源,一边事实上在进行研究性学习。教学互动一向为网络教育的薄弱环节,交互平台在网络教学中不能形成主流,特别是无法使用聊天室、BBS 等进行真正的学习交流和讨论。而维客信息通常具有共同的主题,具有更强的规范性;维客作者具有更强的自律性,因为要采用最适当的方式对信息进行过滤和说明,使得其思想和资源为更多人所了解,所以在基于维客的网络学习交互世界里,很少出现在 BBS 上或聊天室里常见的、游离学习主题的闲聊神侃。

所以说网络教育将进入维客时代,还因为维客对于网络教育系统会造成一定的冲击,例如可能产生新的网络管理理念,网络教育机构与其从业人员的关系

也会有所改变。从一般意义上看,维客技术打破了网络上垄断信息发布、更新与维护工作的局面,进一步体现了信息自由共享的思想,同时也为个人的信息与知识更新提供了方便的途径。网络教育引入维客,还可能改变学习者的学习概念和方式。关于学习的传统看法是“学得理论”,就是把学习解释为个人心灵与知识的获得。而维客式的学习,则是“分享隐喻”,它把学习看作是参与,把知识当作参与实践、谈论与行动的一个方面,或者看成是一种“知识建构”,即学习的目的不只是改变个人的知识结构,也不只是学习新的技能,而是创造新的知识与增加概念人工品 (conceptual artefacts, 解释与思想) 的价值。因此我们可以预见,在网络教育中全面导入维客,将使网络教学与网络学习的观念、方法和过程等发生根本的变革。

当然,维客无论是常规应用还是在网络教育中应用,目前存在着一些矛盾,诸如表达自由与权威把关的矛盾、全面多样与信息价值的矛盾,等等。同时就像任何技术一样,维客技术也会有被滥用的可能,它同样可能带来信息的超载、信息质量的良莠不齐。另外,维客技术到底能走多远,能有多大的威力,我们还不能完全下断语。但如此等等其实并不重要,重要的是,维客这种在技术上显示平民化、思想和文化上体现着人文关怀的信息处理和网络行动方式,在新的世纪中将引领网络教育走向新的境界——即跳出技术的追求、注重思想和文化的设计。

参考文献

- 1 杨斌艳,维客——网络上的另类生存[J],中国传媒科技,2004,(3)。
- 2 方兴东,刘双桂、姜旭平、王俊秀,博客与传统媒体的竞争、共生、问题和对策——以博客(blog)为代表的个人出版的传播学意义初论[J],现代传播(北京广播学院学报),2004,(2)。
- 3 卢锋,博客技术及其对网络学习资源建设的启示[J],福建电脑,2004,(9)。
- 4 王良辉,博客文化及其教育应用[J],远程教育杂志 2004,(1)。
- 5 尚进,维客:知识共享者与第二个博客[EB/OL],http://www.lifeweek.com.cn/2004-02-26。