

基于 Netscape Messaging Server 的邮件系统管理

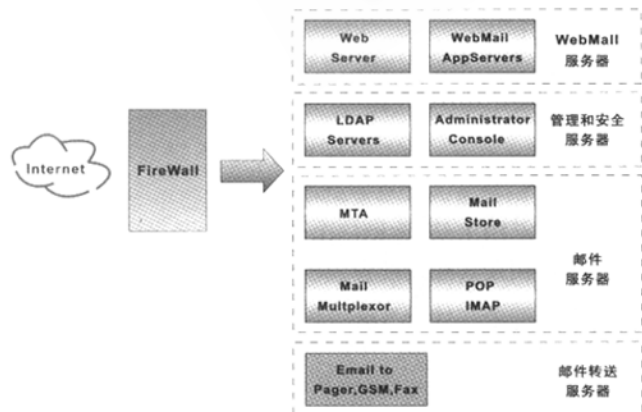
刘茂诚 杜兆福 (山东东营胜利石油管理局信息中心 257001)

摘要: 本文介绍了 Netscape Messaging Server 的工作结构、系统配置及其管理过程中的主要环节, 并介绍一些管理经验。

Netscape Messages Server 4.x 是一个功能完善而强大的邮件服务器, 它基于 Internet 标准协议, 支持标准的 POP3、IMAP4、SMTP、LDAP、HTTP、SSL、MIME 协议, 支持大用户量邮件存储, 稳定性高, 扩展性强, 操作灵活。它自成系统, 也可以通过目录服务器 Netscape Directory Server 来实现用户的管理。目录服务器是一个基于 Light weight Directory Access Protocol (LDAP) 协议的开放式系统。具有大用户存储、可扩展性和每秒处理上千次查询的高性能服务器。

Netscape Console 是管理 Netscape 诸 Server 的集成的、图形化的服务程序, 可以安装在 Server 上, 也可以安装在 win95/98/2000 的客户端, 运行 Netscape Console, 即可进入管理界面, 对 Messaging Server 和 Directory Server 进行全面管理。

基于 Messaging Server 的邮件系统的工作过程是, 用户通过目录服务器登录, 其邮件信息由 Netscape Messaging Server 进行处理, 实现邮件信息的传递, 具体结构如下:



本文以 Netscape Messaging Server 4.1 版本为例, 简述一下 Netscape Messaging Server 的管理、应用方法与经验。

1 启动与关闭邮件服务

Netscape Messaging Server 安装完成之后, 假定其所在的工作目录为 /opt/netscape/server4/msg-mail/。

启动、停止目录服务器的 shell 程序都存放在该目录中, 使用命令行的方法如下:

启动所有的服务(包括SMTP、POP、IMAP、STORE):

```
cd /opt/netscape/server4/msg-mail
./start-msg
```

启动其中的一项服务, 如 SMTP:

```
cd /opt/netscape/server4/msg-mail
./start-msg smtp
```

停止所有的服务(包括SMTP、POP、IMAP、STORE):

```
cd /opt/netscape/server4/msg-mail
./stop-msg
```

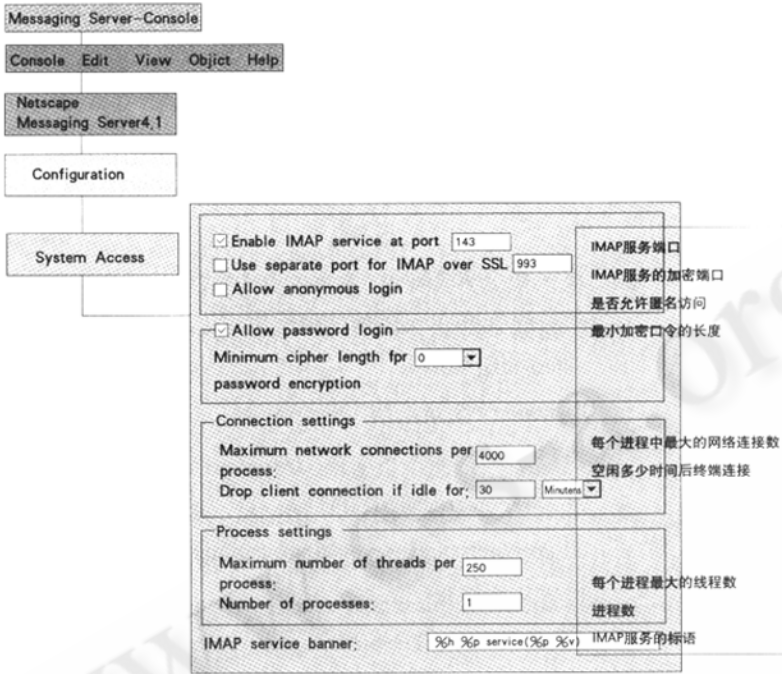
停止其中的一项服务, 如 SMTP:

```
cd /opt/netscape/server4/msg-mail
./stop-msg smtp
```

使用 console 的方法是: 双击 Messages Server 图标后, 通过图形界面单独启停一个服务或启停所有的服务, 操作非常方便。同时可以查看各网络 / 邮件协议的运行状态 (是否处于工作状态), 以 IMAP 协议为例, 若提示 :SERVICE IS ON, 表明 IMAP 协议处于工作状态, 否则处于停止工作状态。

2 调整各服务(POP3、IMAP4、SMTP、HTTP)的设置

以IMAP4服务的参数设置为例做简要说明:



POP、HTTP、SMTP服务的参数设置和以上操作类似。

3 邮件队列的管理

通过邮件队列的察看程序可以观察到每个域有多少份邮件没有发送出去, 可对邮件作以下三种处理:

- bounce (返回给发信者)
- delete (删除邮件)
- requeue (将邮件重新放入队列)

查看邮件队列, 邮件队列所在的目录一般是: /opt/netscape/server4/msg-smtp/queue/messages (队列只在smtp服务器上)。

如果在邮件队列所在的目录中发现大量相同字节的邮件, 一般就可确定该邮件就是垃圾邮件, 这时我们可以查看该邮件的内容, 根据该邮件的头部内容来设置过滤规则。

邮件队列的大小是影响Netscape Messaging Server性能重要因素之一, 因此, 对邮件队列进行监控是十分必要的。邮件队列存在的路径如下: /opt/netscape/server4/msg-mail/queue/messages

使用如下命令统计在邮件队列存在多少邮件:

```
ls lwc
```

一般通过图形化界面来对邮件队列进行监控和操作。

选择 Messaging Server 管理器 (双击 Netscape Messaging Server)

在Netscape Messaging Server窗口中选择 Message Queue control

在界面中可以看到, 发往各个域的邮件队列都显示出来, 通过查看各个域的邮件队列的大小我们可以分析出那些域是有问题的。通过 Select Action 可以对有问题的域的邮件队列进行处理。

有时如果发生一些不可预知的因素造成邮件队列急剧增长, 使得Netscape Messaging Server的SMTP服务停止, 为了保证业务的正常运行, 我们可以采取如下措施:

```
cd /opt/netscape/server4/msg-mail/queue/
messages
rm *
```

即删除队列中的全部文件。

4 用户及用户信箱的管理

网络管理员在对 Mail 系统的日常维护中, 最主要的工作是对用户及用户信箱的管理。对用户的管理主要包括用户的添加、搜索、删除、修改等工作, 对用户信箱的管理主要包括信箱的创建、删除、修复、搜索等工作。

在 Netscape Console 的主窗口中, 单击 User and Group, 在此窗口中, 网络管理员可添加、搜索、删除、修改用户的基本信息。例: 我们现在对 UID=bob 的用户进行以上操作, 搜索、修改、删除、创建用户。

在文本框填入你所要查找的 Userid:bob, 也可按下 Advance 进行高级查询, 如对用户的 E-mail 地址等。

查寻结果出来后, 按下 Edit 既可对用户的基本属性进行修改, 按下 Password 既可修改用户的密码, 按下 Delete 即可删除该用户。

按下 Create 键后, 可创建新的用户, 须注意以下几个问题:

4.1 必须按下 Account 按钮, 并选取 Mail Account

在网络管理员创建了一个新的用户后, Messaging Server 不会自动为用户创建一个 INBOX, 只有在这个用户进行正常的 E-mail 收发时, INBOX 才会自动被创建。

4.2 选取 Mail Account 后, 会自动增加一个 Mail 按钮, 点击 Mail 按钮, 在 Messaging server host name 中填入: mail.slof.com, 必须填入机器的域名。

创建及删除用户信箱:

以 mailsrv 登录系统

执行 su - mailsrv

进入 mboxutil 所在的目录

cd /opt/netscape/server4/bin/msg/admin/bin

设置环境变量

CONFIGROOT=/opt/netscape/server4/msg-mail/

config;export CONFIGROOT

执行 mboxutil 命令

创建信箱

./mboxutil -c 'user/userid/INBOX'

删除信箱

./mboxutil -d 'user/userid/INBOX'

创建用户名为 bob 的信箱

./mboxutil -c 'user/bob/INBOX'

删除用户名为 bob 的信箱

./mboxutil -d 'user/bob/INBOX'

修复用户的信箱

在 Mail System 的运行中, 用户的信箱可能遭到一些破坏, 造成用户无法正常收发电子邮件。为此, 我们必须使用 reconstruct 命令去修复用户的信箱。

reconstruct 命令存放在 /opt/netscape/server4/bin/msg/admin/bin 目录中。

在使用 reconstruct -m 命令之前, 需要停止 Messaging Server 的所有服务。

如果发现系统负荷明显增大, 可能是信箱遭破坏所致, 不妨做一下修复工作。

修复单个用户信箱

以 mailsrv 登录系统

执行 su - mailsrv

进入 reconstruct 所在的目录

cd /opt/netscape/server4/bin/msg/admin/bin

设置环境变量

CONFIGROOT=/opt/netscape/server4/msg-mail/

config;export CONFIGROOT

执行 reconstruct 命令

reconstruct -r user/userid

在大量的用户不能进行正常的邮件服务时, 请进行如下操作:

注: 当大量的用户不能进行正常的邮件收发服务时, 一般情况可能是这些用户的信箱已遭到损坏。

停止 Messaging Server 的所有服务

cd /opt/netscape/server4/msg-mail

./stop-msg

删除下列目录下的所有文件:

cd /opt/netscape/server4/msg-mail/store/mboxlist

rm *

启动 store 进程:

cd /opt/netscape/server4/msg-mail

./start-msg store

以 mailsrv 登录系统

执行 su - mailsrv

进入 reconstruct 所在的目录

cd /opt/netscape/server4/bin/msg/admin/bin

设置环境变量

CONFIGROOT=/opt/netscape/server4/msg-mail/

config;export CONFIGROOT

执行 reconstruct -m 命令重建 Mailbox 用户数据库:

./reconstruct -m

5 邮件系统相关进程启动的先后顺序

在 Mail System 启动时, 必须首先启动 Netscape Directory Server, 之后才能启动 Netscape Messaging Server, 否则 Mail System 将启动失败。

启动过程如下:

cd /opt/netscape/server4/slappd-mail

./start-slappd

启动成功后:

cd ../msg-mail

./start-msg

定期查看和删除 Postmaster 邮件

每天都有大量的错误邮件发向 Postmaster 帐号, 而 Postmaster 帐号的邮件空间太小, 导致大量垃圾邮件进入邮件列表中。网络管理员不能够及时的清理 Webmaster 邮箱, 使邮箱邮件溢出。清空 Webmaster 帐号的邮件, 设置邮箱的大小为 200M 空间或更大, 从列表中删除发给 Webmaster 帐号的邮件。

6 邮件用户信息的备份与恢复

LDAP 数据库导出主要用于对数据库进行备份和恢复,防止不可预知的情况发生,网络管理员应定期对 Netscape Directory Server- 邮件用户数据库进行备份。导出、导入数据库的文件格式为 Idif,导出数据库将产生数据库的 Idif 文件,导入数据应提供 Idif 文件。

数据库导出:

在 Netscape Directory Server 窗口中选择 Configuration,选中 Database 对象,右点击从弹出菜单中选择 Export 菜单项。

填写需要生成的 Idif 文件名,其缺省存放路径为 /opt/netscape/server4/slapd-mail/ldif,网络管理员可根据实际情况自己定义存放路径。

数据库恢复:

在 Netscape Directory Server 窗口中选择 Configuration,选中 Database 对象,右点击从弹出菜单中选择 Import 菜单项,通过 Browser 按钮选择需要导入的 Idif 文件,并选择导入方法: Overwrite entire database 或 Append data to database。建议选择 Overwrite entire database 方法,并同时选取 Preserve configuration.,使用这种方法的主要优点是

耗时少,不会产生大量的 log 文件。

按下 OK 按钮, Idif 将被导入 LDAP 服务器中。

注:在每次导入数据库之前应先进行导出,将数据库备份之后再行导入。在进行数据库导入操作时, Netscape Directory Server 的服务将会被停止。

7 邮件系统的日志文件管理

双击 Messaging Server 图标,可以通过“View IMAP service logs”等图标查看日志,选中 Configuration,点击 Log File 图标,显示 Admin Log Files、Default Log Files、HTTP Log Files、IMAP Log Files、POP Log Files、SMTP Log Files,这些日志文件分别存放着用户用不同方式(协议)访问邮件服务器的跟踪信息,点击 optin 可将日志文件存放在您选定路径下,如 /log-server/netscape/server4/msg-mail/log/admin、/log-server/netscape/server4/msg-mail/log/default等,日志文件的生成周期一般选择为天,同样可以定期备份、转移或删除不在线工作的日志文件,这样就避免了系统管理过程中的“日志膨胀”隐患,保证系统的正常运行。■

