

IBM 在北京建立中国技术支持中心

IBM 于 97 年 11 月 20 日在北京宣布成立 IBM 中国技术支持中心(TSC, Technical Support Center)。此举意味着 IBM 在对全国各地广大客户提供全面的技术支持服务方面又迈出了坚实的一步。

新建立的 IBM 中国技术支持中心由热线中心和测试中心组成。其支持对象是 IBM 在中国的客户和业务伙伴。IBM 的现场人员也可以得到中心的支持。中心以远程支持的方式提供对 IBM 全线产品技术支持服务。

IBM 技术支持中心是 IBM 产品部门(Brand)和产品支持服务部门(PSS)的延伸。它和产品部门的市场及销售支持以及产品支持服务部门的现场技术支持服务共同构成了 IBM 全方位的客户支持框架。对于 IBM 中国广大客户和业务伙伴来说, TSC 的成立将使他们更容易地得到 IBM 的技术支持, 特别是跨平台的系统支持, 从而帮助客户迅速解决出现的问题以及防止问题的发生。

争取最大程度的客户满意一直是 IBM 的工作重点之一。IBM 中国技术支持中心的建立使 IBM 中国有限公司区别于其他的 IT 厂商, 并成为 IBM 提供给客户的附加价值。它说明 IBM 中国有限公司力争成为客户满意的最佳厂商, 充分体现了 IBM 对中国市场的长期承诺。

J. D. Edwards 宣布 OneWorld 新的软件

企业管理软件开发商中的领头羊, J. D. Edwards 公司最近宣布 OneWorld, 这是该公司的新一代供国内公司和跨国公司使用的客户机/服务器产品系列。

OneWorld 可以把工作业务按其自身的节奏步伐转移到客户机/服务器上, 既用不着舍弃已经作出的投入, 也不会给至关重要的数据和处理带来危害。这种绝无仅有的共存式体系结构可以使 OneWorld 与 J. D. Edwards 公司的另一个用于 IBM AS/400 上的以宿主机为中心的企业级规模套装应用软件包 - WorldSoftware 的应用程序在同一个 AS/400 服务器上运行, 访问同一个物理数据库。由此而来产生的结果是, 客户在他们作出选择时, 并按他们的选择, 一个应用程序又一个应用程序, 一个用户又一个用户地添加客户机/服务器应用程序, 因此就可以把干扰减少到最低程度并能保护他们对技术的投入。

农业部大楼综合布线工程

选用 IBM 产品

农业部最近与 IBM 综合布线系统特约代理商——上海爱康电子有限公司签订农业部大楼综合布线工程合同, 该工程所有布线产品均采用 IBM 标准 ACS 产品。

随着通信技术的发展和计算机网络的广泛应用, 越来越多的办公楼、商住楼在建筑设计初期就将弱电系统(计算机系统、电话、楼宇控制、保安监控)列入总体设计, 构成智能化大厦。结构化布线就是为满足智能化大厦对布线系统的要求而产生的。它以高品质光纤和屏蔽或非屏蔽双绞线作为传输媒介, 其灵活的星型拓扑结构跳接线方式可以方便地应付各个系统移动变化和增长的要求。

国家农业信息化工程——“金农工程”的起步后, 农业部信息中心一直致力于“农业综合管理与服务信息系统”的建设和运行管理, 以计算机、网络为依托, 开发信息资源, 为农业生产经营者提供信息社会化服务。而农业部综合布线系统项目则是整个“金农工程”启动的基石。IBM 公司与上海爱康电子有限公司经过细致的实地测试, 严格的方案论证, 终于以优良的产品性能、成熟的技术方案, 可靠的售后服务等在数家竞标公司中脱颖而出, 一举中标。

IBM 和 J. D. Edwards 提供给客户更多的灵活性和使用方便性

IBM 公司和 J. D. Edwards & Company 公司宣布 J. D. Edwards 的企业级 OneWorld 应用程序已经扩充了功能, 从而在各种 IBM 服务器上运行并能支持 IBM DB2 系列的数据库。这种新颖的功能是通过 J. D. Edwards 新近引入的可配置网络计算(CNC)体系结构实现的。

“J. D. Edwards 公司和 IBM 公司业务伙伴合作关系的广度现在已经扩大了, 不仅限于 AS/400 服务器, 还包括了 System/390 和 RISC System/6000 的服务器,” J. D. Edwards 公司的总裁兼最高行政长官 C. Edwards Mc-Vaney 先生, 他说, “由于在每一个平台上的 OneWorld 解决方案都是同一个应用软件, 因此客户就可以为他们的需求选择最优秀的 IBM 硬件环境了。”

联想集团与美国 T&B 公司携手合作

联想集团同美国 T&B 公司的合作标志着“联想网络”理念已基本走向成熟和完整。自今年初联想 LTL 调整并重新组建了网络事业部,就确立了这样的目标:与世界上最有影响力的网络公司合作,通过产品的销售及服务,为广大的中国用户提供世界上最先进的网络产品及解决方案,促进国民经济信息化进程,与合作伙伴共同成长,成为国内最有价值的网络产品分销商。在这一目标的导引下,联想集团网络部不断寻求同世界知名厂商进行合作,现已与 CISCO、INTEL、D-Link、DEC、T&B 等世界知名的网络产品厂商形成战略伙伴关系,并逐渐形成了“联想网络”的理念。“联想网络”意义在于向业界和社会提供“从内核到外壳的全新解决方案”。“内核”指的是网络产品本身及其功能。联想网络透过同世界各大网络厂商的合作,向用户提供从高端到低端、从路由器到网卡、从网络服务器到布线系统的全方位的、具有最佳产品质量和最优性能价格比的网络产品及其全面解决方案。

AS/400 操作系统:

OS/400 Version4 Release 1

——为电子商务铺平道路

电子商务功能及增强

AS/400 操作系统 OS/400 的新版本中包含了增强的 Internet 和 Intranet 功能以及新功能,使您更简单地建立电子商务环境。

网络保护

新的安全功能增强继续为 AS/400 数据提供保护,允许您利用加密、授权技术的事实标准建立电子商务应用程序,防止非法网络访问,使您的企业能够在 Internet 和 Intranet 上安全地发送信息。

实现电子商务的工具

Version4 Release 1 (V4R1) 的新功能和增强功能——如 IBM Net.Data for AS/400、Domino.Action 和 Domino.Merchant,允许您建立和修改动态的交互式网络站点,可以帮助您的企业建立高效的供销环境,获得更大的竞争优势。

更高的可用性

注重电子商务的企业将十分欣赏 V4R1 改进的可用性和恢复功能。包括保存/恢复功能的增强以及新的控制功能,使所有 AS/400 磁盘都得到 RAID 5 保护,费用比镜像保护更低。

IBM 推出世界上第一套

中文连续语音识别系统 ViaVoice

IBM 最近向中国广大计算机用户隆重推出 IBM 最新开发研制的 ViaVoice 中文连续语音识别系统,包括 ViaVoice 听写软件和开发工具。ViaVoice 采用的是 IBM 独有的非特定人,连续语音识别的技术。这一全新中文语音识别系统的面世,标志着中文语音识别技术划时代的进展,预示着真正人机对话时代的开始,是人类使用计算机的重大突破。

在语音识别领域,IBM 是第一家也是目前唯一一家采用连续语音识别技术的公司,这使得讲话人可以更自然、更流畅地表达自己的意图,解决了过去的离散语音识别系统只能让说话人在词与词之间人为停顿才能识别并输入困难,使人与机器间的交流与输入方式大大简化,输入速度也大大加快。

IBM 数字图书馆先进灵活

将多媒体资料转化为数字宝库

——有助广告、出版、电影、传媒行业发展电子商业

在当今电子商业、环球市场、虚拟机构日趋普及的年代,IBM 数字图书馆作为一套完善的媒体资产管理系统,无疑创造了一个安全稳妥的环境,方便共享和销售数字资料。譬如说,准备拍摄一套新片的导演发现片中有一组镜头已有现成版本,可以迅速在制作厂的影片库找寻和选出所需的片断,毋须花时间重拍。照片供应代理商可以在网上出售相片图像,既有方法保护版权,又确保相片图像的拥有人收到版税。杂志社可以在网上发行其出版刊物,一方面吸纳新读者,另一方面削减印刷开支。

IBM 的数字图书馆软件 Digital Library V.2 采用的创新技术,是 IBM 研究部与 IBM 数字图书馆发展处合作的结晶。其特点包括:

- 提供独一无二的版权管理功能。
- 提供先进的搜寻功能。
- 支持视像服务器。
- 提供一个安全的资料传送系统。
- 内置 Java Developers Toolkit。

Novell 公司举办 BrainShare China '97 技术交流会

由美国 Novell 公司与国家科委联合主办,美国国际数据集团(IDG)承办的大型网络技术会议——BrainShare China '97 12月10日在中国大饭店拉开帷幕。以“网络震撼”为主题的本次盛会共安排主题演讲及技术讲座 54 场,来自 Novell 的著名专家将向参观者全面介绍网络发展的最新动态。

从本次大会所探讨的内容来看,Novell 将和与会者共同探讨如何连接 Internet/Intranet 在 InternetWare 上建立基于服务器的 Java 方案、今天和明天的 InternetWare ATM 方案等。

除此以外,Novell 的多个最新产品也在本次大会上隆重登场,其中,Novell 的制胜法宝 NDS 推出了 NT 版本——NDS for NT。它是一款基于 NT 平台上 NDS 管理支持软件,可以运行 NT 服务器上,将 NDS 的优点扩充到 NT 平台的管理上,并将 NT 上复杂低效 Domain 管理升级到 NDS 的目录管理。这是 Novell 走向“提供跨平台的 NDS 管理”的一个重要的里程碑。它真正地实现了一次登录全网、安全并具有扩充性,减轻了原有 Domain 管理的复杂性和开销,并简化了 NT 应用程序的应用开发。Novell 公司还将在后续的 NT 版本中提供更强的与 NT 集成的管理支持,实现大型异构网络的统一管理。

本次展会的另一个“明星”产品 Novell 的 Bordermanager。它是业界唯一基于网络目录服务的集成产品。它具有集中化的管理、保障并加强了用户对任何网络边界信息的访问。通过单点管理,用户可以管理公司的网络安全政策、保护机密信息、建立用户对 Internet 内容的访问特权并降低 WAN 的连接费用。这个基于标准的解决方法在很大程度上提高了 Internet/Intranet 的访问性能,降低了在服务器·桌面系统和路由器上的投资,并确保用户的业务能安全地扩展到 Internet 上。

另外,Novell 的 GroupWise 通过强大的通讯工具扩展了电子邮件功能,并集成了最新的 Internet/Intranet 技术,使用户得心应手、游刃有余。

Novell 公司主席兼首席执行官 Eric Schmidt 说:“我们已经拥有一个低价位、高品质、全方位服务的 Internet/Intranet 解决方案,Novell 公司将和我们的合作伙伴一起,利用先进的网络技术帮助我们的用户增强他们的竞争力。”

同创扣开西北高校市场

近日,同创集团向陕西物资高校学会发放了集团采购优惠证书,发放仪式在西安理工大学举行,出席会议的有陕西省内三十多所高校的有关领导。同创集团承诺将对陕西省三十多所高校实行集团采购优惠,同时提供优质全面的售后服务。

国家教委条件装备司经反复考察评比后向全国各高校推荐同创微机为高校选用的五个国产品牌之一,并与同创集团签订了高校优惠供应微机协议。这是在签订了高校优惠供应协议后,同创一次大规模发放优惠证书行动,在国内同行业也属首次。

IBM AS/400e 系列 —— 开拓网络时代新纪元

IBM 推出功能强大的 AS/400e 系列,以充分利用 Internet。

IBM 于去年 9 月 16 日推出功能强大的新型 AS/400e 系列产品,辅以数千种新的 Web 应用程序,协助中小型企业和大企业的部门充分利用 Internet 上的业务机会。

这些新型服务器——IBM AS/400e 系列——为用户的复杂的电子商务、Web 服务器、在线事务处理等应用程序提供了卓越的性能。AS/400e 为用户提供的网上保安设施非常严密,前所未有。其高效率的软件开发和使用环境,使用户得以充分利用 Java、Lotus Domino、ActiveX 等最新技术。

这些服务器的高端产品拥有 8 路和 12 路 CPU 并行处理的强大功能,其处理能力为目前 AS/400 高端系统的 4.6 倍。