

不断突破, 努力创新

3M公司是美国3M公司于1984年在上海注册成立的独资企业,它是中国除经济特区外的第一家外商独资企业。

3M公司全名“明尼苏达矿业及制造公司”,于1902年在美国明尼苏达州双港市成立。总部现位于该州圣保罗市。3M的业务包括产品制造、推广及销售,在全球65个国家拥有359个营业办事处及191家厂房,共有员工86,000余人。3M公司一直以产品种类繁多,技术质量超群及创新而著称于世,在每年销售的产品中约有25%是近五年发明的,产品涉及航天、航空、化工、电子、电气、通讯、汽车、机械、电脑、交通和医药等领域,有六万多种产品,并且有相当部分产品居当今世界领先水平。

3M公司成功之道,在于不断突破,努力创新。

3M公司力求科技创新,以满足用户之需求,并将销售利润的7.5%用于研究及发展方面,建立了多所研究实验室,堪称“创新之源”。

从以下两点充分可见3M公司的创新路向:

25%的销售额来自最近五年推出之新产品

15%的工时由技术人员去进行用于新产品的自由研究,以确保新产品源源不绝、推陈出新

时至今日,3M公司无论在创新管理、公司对社会责任和贡献、多元化产品及服务,以及重视产品性能及服务等各方面,都已成为公认的成功的前驱。具备上述种种突出的表现,使3M公司连年都能在美国“财富”杂志一年一度的全美最受崇敬的公司评选中进入前十名。

3M公司的成立,将3M公司所有的高技术、高质量的产品以最快的速度带入中国市场。多年来3M公司得到上海市政府及各有关部门的大力支持,使企业稳步而迅地带地发

一 记 3M 中国有限公司

展,并在上海高科技工业区漕河泾租赁5.4万平方米的土地,投资1600万美元新建的厂房、办公室、货仓、技术支援中心,首期工程已于1994年完工投产,而第二期工程将于1995年第三季度开始,且大多数产品属高科技产品,在国内外居领先地位。

1985年开业初期,3M中国公司的员工只有9人,负责电气胶带及电信组件的加工,至1994年,员工数目飞跃至超过500人,分别从事产品制造、推广、销售、技术支援和行政管理等。3M先后将2000多种产品引进中国,这些产品行销国内20个省份,应用于90多个不同行业市场,其中以电信产品及反光交通标志销量最高。而3M电子计算机磁盘、医疗及牙科产品则为国内最为人熟悉的牌子。

3M公司在华业务本着互惠互利的原则,与各级政府各部门积极配合。3M公司先后与中国邮电部、化工部、电子部、经贸部、中国科学院等机构合作。在完善售后服务、保护消费者权益、打假防伪、技术引进等各方面作了大量工作。例如:九五年初,3M公司“磁盘北京诊疗所”在京成立,为用户提供磁盘诊疗。在提供这类产品的公司中,又一次成为行业的领头人。

1994年,3M以首次推出防伪反光标签,为用户鉴别真伪3M磁盘立下汗马功劳,在知识产权问题上,3M公司也得到各级政府部门的支持,不断取得新的进展。

中国经贸部美大司官员在参加3M十周年庆典时指出:“中国法律重视保护在华友好合作的外国公司的利益,中国政府也愿意为些公司的业务提供支持和帮助。”

3M中国公司总部设在上海,其它办事处分别设于北京、沈阳、广州、成都和福州。