

## Hayes——方寸之间闯出的大世界

计算机与通讯的融合使得调制解调器市场迅速地成长起来,已经有很多厂商把它列为标准配置,在家庭等个人用的场合配备一台调制解调器也是司空见惯的事。在论及调制解调器市场时,就不能不提到 PC 调制解调器的发明者 Hayes 公司。

Hayes 公司总部位于美国亚特兰大,是最大的专业生产调制解调器的厂商。从 86 年开始 Hayes 就已经把产品引入中国大陆,在北京和成都设立了维修服务中心。通过不断地向中国客户提供最新的技术、高质量的产品以及完整的培训、支持和服务系统, Hayes 在中国已成为调制解调器的代表。最近, Hayes 产品被《中国计算机报》选为“95 最受欢迎产品”,在与 Hayes 公司人士的交往中,记者了解到 Hayes 的独到之处:商业上的观念领先和技术上的先进与缜密思维。

### Hayes 思维,商用调制解调器

调制解调器广泛应用于所有的用户,只要是通过现有的电话网络进行数据通信就需要利用调制解调器将电话线路上的模拟信号和计算机能够处理的数字信号相互转换和沟通,但它最早是与 PC 的应用紧密相关的,功能上也仅仅是简单的模拟/数字转换,即使在今天许多人对调制解调器的认识仍局限在 PC 串口接出来的那一个小方盒子上。然而在这短短几年里,它的功能已经有了很大的增加,除了基本的转换功能外,还具有了很多促进应用的新功能。除了传统的个人应用外,在商业广场也具有广阔的前景。在这种背景下, Hayes 公司提出了新的观念,商用调制解调器。这一概念的提出基于 Hayes 对应用于商业环境下的调制解调器的基本认识:

商业活动中越来越多的使用了调制解调器,不仅普通的商业公司,个人也能够参与各种各样的商业活动,甚至有人将工作带回家里完成,这就需要与公司能够及时的进行信息的交流。遍布各地的商业活动中,出差在外地的职员需要利用自己的电脑和调制解调器通过电话线与总公司达成沟通。因此,这样的一个市场需求便产生了与简单、低成本的个人用调制解调器和高标准的军用调制解调器不同的一个商用调制解调器市场(BUSINESS MODEM)。面向这个市场的调制解调器相应应具有独特的一些要求:

1.高的传输速度。使用调制解调器的人和公司会为占

用电话电路的每一分钟支付费用,现代社会的信息量又极为巨大。声音、图像等会占用巨大的数据量,一个普通的图像就可能需要几十兆字节的存储量,把它发送出去的时间和费用与此成正比。因而其速度越快,就越能节约用户的时间和费用。

2.高的可靠性和高效率。商业应用事关重大,错误的数据可能会造成巨大的损失。因而对于调制解调器的自动纠正数据错误提出了要求。

3.适应现代商业的专业化。从事现代商业的人士被越来越多的专业技术包围着,为了使用现代化的手段首先掌握专门的技术无疑是困难的事情。因而商业调制解调器应当让用户不必了解太多的技术细节就可以实现良好应用。以便能够拿出更多的时间专心于商业工作本身。

4.安全和保密。现代商业情报对于企业的成败至关重要。商业调制解调器应当能够在建立连接即能够传送信息之前先确保是合法的用户才进行发送和接收。一个典型的应用:银行的储蓄所向总行查询内部资料时,首先是储蓄所的调制解调器向总行拨号,总行的调制解调器通过密码查到储蓄所的电话号码,然后切断连接,向储蓄所拨号再建议连接以防止盗用密码者从其他电话非法使用总行的电脑。

5.软件升级。调制解调器应当具有快速升级的可能。以便保护用户的投资和良好的功能。

6.商用调制解调器的供应商应当具有优良的服务和技术延续性,厂家应该具有不断开发新技术和新产品的能力。很难想象一个没有自己开发力量的厂商能赢得客户的长期依赖。

调制解调器进入商用市场早已不是一朝一夕的事了,为这个市场提供产品的供应商也不少见。但是 Hayes 依靠对市场的分析和把握,在调制解调器行业率先提出了商用调制解调器这一概念。公司的产品开发、经营道路有了明确的定义。在产品和经营上有了相应的体现。

高传输速率。针对商用市场, Hayes 的 OPTIMA 288 是目前业界最快的调制解调器,利用 Hayes 特有的先进数据压缩技术(达到 8 比 1 的压缩比,是其他产品的两倍)和最快的速度,这一型号的产品传输率可以高过 230400bit/s 的传输率,是其他标准 28.8 调制解调器速度的两倍。这一速度意味着一分钟里就可以发送 1MB 以上的数据。

易于维护。Hayes 的产品里包含了一个方便的功能——远程配置。传统的服务是技术人员到达现场进行服务,但是现代商业社会的高流动性和对服务时间的高要求使得这种传统方式几乎不再可能实现,因而 Hayes 在自己的产品上配备了远程配置功能。可以在没有人在场的情况下,通过在其他地方的一个调制解调器进行配置,参数的更改。以前相互之间不能通用的产品也可以进行这种配置。从而快速而稳妥地解决维护的问题。

易升级。计算机和通信技术的发展日新月异,过去当具有新功能的调制解调器出现时,旧的产品只好被弃置。Hayes 的产品则内置可升级的闪存存储器,只要不是硬件上必须更换,都可以通过软件的写入而实现升级。

语音、数据、传真的利用。传统调制解调器上传递的是数据。Hayes 的 OPTIMA 和 ACCIRA 产品则已经不是单纯的一个转换器,通过增加功能它正在实现着一个梦想。通过一根电话线,把任何一个办公室变成一个专业的资讯中心,可以灵活快速地获取、处理和发送信息。

现在有一个时髦的说法是:为我们提供完整的解决方案。既然购置任何产品,进行任何开发都是为了某些应用而进行的,我们就让你可以直接应用。Hayes 似乎没有着意强调这样的话,与其他更引人注目的产品相比,调制解调器似乎是显得不够起眼。然而在多年的研发过程里,Hayes 的技术积累和商业信念的形成使得它的产品最终能够让一根电话线发挥许多人无法想象的强大功能。商用调制解调器概念的提出和产品上的实现使得这一小产品成为办公室的重要组成。

目前的 Hayes 提供从笔记本电脑用的 PCMCIA 卡式 MODEM 到人型的机架区全系列调制解调器。在美国和中国的信誉调查表明:Hayes 是用户最重要的选择。进入中国市场近十年了,在与包括 MOTOROLA 这样的巨型厂商的产品的竞争中,可以不夸张地说,在中国市场 Hayes 的市场占有率是第一的。

读者注意到,在 Hayes 产品的说明上都有一句话:“所有贺氏系列调制解调器均经中华人民共和国邮电部通信司检测并颁发进网许可证。”Hayes 公司人士则评价说:“符合中国标准不过是我们的一个基本工作。实际上,我们在中国销售的产品针对中国线路情况进行了相应的调整,保证在中国的使用中可以达到很好的性能,也就是我们所说的中国制式。”据悉,针对中国市场的软件汉化,说明书翻译等都在进行。96 年内还将开通对外的 BBS 系统。Hayes 的高层管理人士表示:“Hayes 一要创立良好的品牌;二要

保持良好的服务。”

\*\*\*\*\*

## 冠林电脑(香港)有限公司简介

冠林电脑有限公司成立於 1982 年,在欧美设有分公司、联营公司及代理商。冠林电脑(USA)有限公司位于美国芝加哥。主要业务为订购及代理美国产品及销售本公司的产品。联营公司 OASIS TECHNOLOGY LTD 位于加拿大多伦多。主要业务是生产 UNIX 系统的财务软件。欧洲、澳大利亚及东南亚等国家均有本公司的代理商。主要是销售及代理本公司的调制解调器及其他 OEM 电子产品。1991 年冠林於广东东莞购买了 15,000 平方米地皮自建厂房,1992 年独资成立了“东莞冠林电子有限公司”。注册资本为 900 万。1993 年建成自置厂房 4500 平方米及 1600 平方米的宿舍。东莞厂房主要生产调制解调器及接欧美国家 OEM 电子产品的订单。冠林於北京设有办事处,1996 年将迁进自置办公楼。

冠林主要业务分为三部门,计有计算机外设部、计算机消耗材料部及通讯部:

外设部代理美国 StorageTek 磁带机及磁带库产品,计有 9 轨 9914 开盘磁带机、STK4220 18 轨、SKT4890 36 轨磁带机, STK9710 3490E / DLT 磁带库, STK9704 4MM DAT 磁带库。

STK9710 36 轨 3490E 全自动磁带库可装 2 至 6 台 STK4890 磁带机,这磁带库同时亦可装 2-10 台 DLT 磁带机。STK9710 磁带库基本配置 252 盘合带,中型配置 420 盘合带,最高可配置 588 盘合带。SKT9710 库中央有一只旋转的机械手及 STK 独特的 TRI-OPTIC 条码阅读器。此机械手每小时能取存 180 盘 3490E 或 DLT 盒带,带库最高数据容量为 1400GB / 3490E 带或 23,000GB / DLT 带。

STK4890 36 轨 3490E 磁带机能读写 36 轨 3490E 格式及只能读 3480 格式。每盘带最高数据容量是 2.4GB,数据读写速度为 3MB / 秒(非压缩),磁带机接口是 SCSI FAST 及 WIDE(BURST RATE 20MB / 秒),及 IBM AS400 之 FIFS 或 AS400 之 6501 SCSI。可选的 15 盘自动加载器至全自动数据容量达到 36GB(压缩)。

STK9704(4MM DAT)全自动磁带库。配置两台 4MM DDS2 磁带机及可装载 25 合 4MM 磁带之旋转合槽,磁带库中间有一旋转机械手,可自动检索任何一合带放