

在“信手鼠标直通世界，偏安一隅网尽天涯”的新潮流中，如何推进信息化，填平“数字鸿沟”？浏阳市探索出“政府引导、市场运作”的全新模式，实现了由贫困县—小康市—综合实力跃居湖南省前列的三次“跳跃”。去年，财政收入达5.83亿元，出口创汇连续15年居全省（市）首位；城建等31项工作跃入全国先进县（市）之列。在推进信息化建设的实践中，我们有三点思考尤为深刻。



## 思连千载 视通万里

### ——浏阳市全力推进信息化建设的实践与思考

#### 1 必须突破基础设施这个“瓶颈”

基础设施是信息化的重要载体。突破基础设施瓶颈，是任何一个国家推进信息化的必由之路。从浏阳实践看，加强基础设施建设要做好三项工作。

##### 1.1 强化“亲基”意识，确保基础设施建设形成合力

针对基础设施是“公鸡只消费不下蛋”等偏见，深入开展“三算三看”为主题的宣传教育。一算效益账，看基础设施建设的重要性。近年异军突起的基础设施建设赢得丰厚效益。到2000年全市信息相关产业总产值达35亿元，超过农业总产值的40%，带动医药、花炮等一系列产业大幅增长。实践说明，对基础设施的投入就是对生产力的投入。二算对比账，看基础设施建设的紧迫性。南海市基础设施建设抢占先机。到2000年仅光纤总长达58350纤芯公里，近1000个光节点<sup>[1]</sup>，而浏阳同期指标不到人家一半，若不急起直追，“基础鸿沟”将越拉越大。三算成功账，看基础设施建设的可行性。被世人认为“关键解决吃饭问题”的印度，却建成世界十大“硅谷”之

一的17个软件园，吸引5500家国内外公司落户，占全球16.7%的市场份额。可见强化“亲基”意识，欠发达国家和地区可以突破基础设施“瓶颈”。“三算三看”算动了干部的心，看动了群众的情。千帆竞发建基础的“信息风”席卷着神奇美丽的浏阳河畔。

##### 1.2 注重科学规划，推进基础设施建设有序发展

规划是对基础设施建设所作的整体构思和综合设计，其是否科学直接决定着基础设施建设的兴衰成败。浏阳注重三点：

一是统一性。由市信息化建设领导小组“一把号子”统一规划，力避“家家起火，户户冒烟”的低水平重复建设。

二是权威性。针对因领导变更，长官意志、个人喜恶、部门利益导致“踩脚规划”、“拍胸脯规划”的情况，坚持依法定程序编制规划，由“规划规划，随意改划”向“规划规划，法律算话”转变，确保规划在法定框架内有序运转。

三是超前性。规划从编制到实施有一定的时间周期，因而规划只有超前才能发挥规范引导基础设施建设的积极作用。那种短期行为的“因陋

就简”是最大的浪费。浏阳围绕“宽带、高速、开放、互联、与世界同步”的目标，根据城市产业演化走向、人口变化趋势等经济内在发展规律，高起点、大手笔制订了着眼当前又立足长远的《浏阳市“十五”信息化建设规划》，使规模宏大的基础设施建设有序发展。

##### 1.3 坚持市场运作，广辟基础设施建设融资渠道

基础设施建设需要投入大量资金，仅靠财政投入无异于杯水车薪，这是任何国家都不能回避的突出问题。信息化本质是一种市场行为，只有建立市场利益驱动机制，确立企业在信息化中的主体地位，才能解决这一世界难题。浏阳按照“谁投资谁受益”原则，近两年从三条渠道融资7亿元解决资金紧缺问题。一是营造环境引资。营造法律政策、服务效率的良好环境，吸引海内外大批商贾投资兴业。全国四大软件集团之一的托普集团拟在浏阳兴建全国最大规模的教育信息城。中国信托投资公司注资3500万元建设光纤主干网构建“数字浏阳”。二是鼓励企业投资。市电信公司斥资2亿元开展盛况空前的“百万电话大行动”，创建浏阳信息港，率先进入全省“电话



市，三是引导民间投资，大瑶镇吸引民间资金106万元建设网络，促其成为全球最大烟花原材料集散地，年财税收入达3000万元。

历经艰辛，基础设施日臻完善。有线电信网遍布全市，布线20000公里，电话交换机容量达21万门，用户15.2万户，入户率达43%，无线寻呼普及，寻呼公司12家，仅联通国信用户达5万户，移动通信实力跃居全省第二，广播电视有线用户达8万户，100%的乡村能收看中央、省、市电视节目，电视覆盖率城区100%、乡镇90%，90%的乡镇开通光纤信号，数字节目46套，二级光纤开通200个村；以HFC网络为主体的高速宽带信息网络建成使用，计算机办公光缆网布线710公里，局域网20个，主干网已达各乡镇，市直单位与市委、市政府联网，IP城域网建成，为信息高速公路提速升级奠定了坚实基础。

## 2 必须把握转化生产力这个主题

把信息技术转化成现实生产力，促进国民经济和社会发展，是信息化的终极目标和永恒主题，是衡量一个国家信息化水平的惟一标准。北京大学王选教授成为IT界获“国家最高科学技术奖”的惟一代表，在于他将激光照排产业化，引起印刷业一场“告别铅与火，迈入光与电”的技术革命，占领了国内报业99%和海外华文报业

80%的市场，取得巨大效益<sup>[1]</sup>。浏阳从三方面抓好信息应用。

### 2.1 以信息化带动工业化

浏阳市信息技术遍及工业领域，全市发展网络公司14家，国际互联网站208家计用户5876户，电脑销售公司83家。一是运用信息技术改造提升传统花炮工业，全市671家花炮企业中与国际互联网联网的达409家，运用信息技术在全球首家开发高科技无烟冷光烟花和创世界吉尼斯纪录的瀑布烟花，年销售额达21亿元，占全国出口总量的65%，成为全球最大花炮生产基地，浏阳花炮公司也在全球烟花业首家上市，实行电脑安全监控管理，连续四年无一起重特大花炮安全事故，作为全国惟一县(市)代表一举摘取“全国涉爆专项斗争先进集体”桂冠，吸引27国参加的首届国际花炮安全质量论坛在浏举办，缔结了《浏阳宣言》，确立浏阳为国际烟花协会总部所在地，二是运用信息技术培育新的戒严“增长极”，去年浏阳国际医药园凭借信息技术在湖南首家与联合国工业发展组织合作，吸引威尔曼等18家海内外医药公司入园，引资5.5亿元，销售收入4亿元。

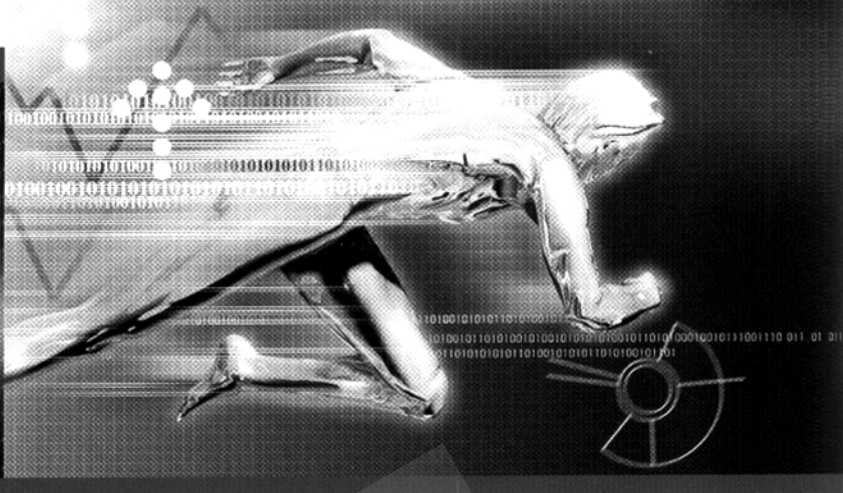
### 2.2 以信息化带动农业产业化

通过全方位、高覆盖的农业信息平台，提供价格行情、高新技术、供求信息等服务，有效地

提高了农业产业化水平，浏阳现代农业园被定为省万亩农业科技园区，去年全市农业产值达29.5亿元，比上年增长8%，柏加镇通过信息平台，建立湖南首家“无检疫对象种苗繁育基地”，引进美国最新工艺发展花卉苗木1.7万亩，产品远销日本等10多个国家，去年销售额达1.2亿元，人平纯收入4658元，海外客商赞为“中国的新加坡”国家命名为“全国花卉生产示范基地”，首创“三位一体”信息管理模式开发鹤源优烟6.2万亩，亩平收入达1024元，比上年增加164元，鹤源烟叶被国家选送世界烟草博览会代表中国烟叶参展，管理模式由省政府发文推介。

### 2.3 以信息化带动政务电子化

在各国积极倡导的“信息高速公路”五大应用中，电子政府(e-government)排序首位，开通国际互联网“浏阳市政府网站”(www.Liuyang.gov.cn)，设栏目108个，有乡镇、市直局、企事业96个单位发布政务信息，建立市政府办公局域网，开通208个终端用户，开发含有公共信息等6大主模块22个子模块的“浏阳市党政部门办公系统”软件，建立了含视频资料等四部分52项的政府文件资料查询多媒体系统，一是运用电子政府提高权力运行透明度，电子政府非中心化特性使中国绵延2000多年的“民可使由之而不可使知之”的政治诡秘受到挑战，网上办



理证照等涉及群众切身利益而又神秘莫测的事项,均被赤裸裸地挂网“风干缩水”,暗箱操作难有可乘之机。去年受理市民投诉405件,政务咨询3604件全部办结。其经验由中纪委在浏召开的全国政务公开会议推介,二是运用电子政府提高工作效率。电子信息的快捷性和可复制性,使公文传输时间由一个星期缩短到几分钟,浏阳政府办公模式正发生着由低质到无纸化的深刻变革。三是运用电子政府提高信息共享率。通过网上发布信息,近三年政府采购达334项,总额4395万元,节资1068万元,节资率19.5%,比国际节资率高8个百分点。

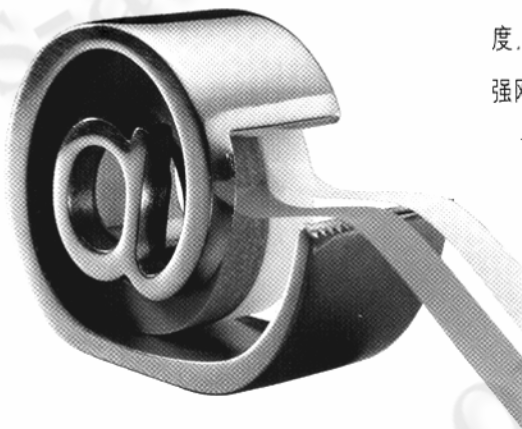
### 3 必须紧扣管理规范这个中心

信息化的生命在于管理,“任何时候,管理总是比同时代的技术更为重要”。浏阳以科学严谨的管理杜绝信息高速公路的“违章建筑”和“撞车”,确保网络高效安全运转。

#### 3.1 实施严格的运行管理制度

首先,组建管理机构。成立了市信息化建设领导小组。全市乡镇街道、市直局及骨干企业计568个单位成立相应机构,形成横向到边,纵向到底,上下贯通,左右关联的管理本系。出台《信息化建设管理章程》,使信息化建设在法定框架内有序发展。建立计算机培训学校8所,培训信息管理4万人次。其次,加强维护管理。明确各部门主管领导为信息发布审批的第一责任人,按照“谁签字谁负责”原则,确保信息发布准确、报送畅通、维护及时。再次,规范运行管理。设立市信息中心,负责全市信息化建设指导、门户

网站的日常运行管理及与各部门子网站的联系、协调,建立具有自动采集统计、通报警示功能的计算机管理系统,严密监控各子网站运行情况,及时排查清除隐患。



#### 3.2 实施严密的安全管理制度

信息安全关系到一个国家的政治安全和经济安全,“走向安全可靠的数字世界”成为全球共识。浏阳着力抓好三点。一是抵御黑客入侵。随着网络触须向政治、经济、文化、军事等各个领域的延伸,黑客入侵已成为危及网络安全运行的最大隐患,浏阳全面安装防火墙(Fire wall),将内部网与公众网隔离,构建访问控制尺度,将“不同意”的人和数据拒之门外,最大限度地阻止黑客入侵,防止更改、拷贝、毁坏重要信息。为防止黑客寻找防火墙背后可能敞开的后门进入网络,还建立入侵检测,安全扫描等全方位、多层次的安全保护系统,有效地抵御黑客骚扰。二是防范电脑病毒。建立包括病毒扫描、消除、防范等多层严密的病毒防御系统,对资源网每个台式机、服务器、群体服务器全面建立反病毒软件,以防来自接入网、局办内部网等多方面病毒,选

择信誉好的网站下载软件并使用杀毒软件对其查杀病毒。三是做好数据备份与复原。采用分布式存储管理备份系统,对全域重要数据集中备份管理,推行实时增量备份,初始时对所有数据全盘备份,尔后只对新增数据备份。既加快了备份速度,又为数据的意外丢失提供恢复档案。四是加强网站监测。组织专门班子加强对互联网域名申请的审查及对各类网站内容的严密监测,有效地遏止了殃及政治稳定、泄露国家机密、散布黄色毒素、侵犯知识产权等问题的产生。

#### 3.3 实施严厉的责任追究制度

信息法规的灵魂在于执行。针对责任难界定,问题难发现,追究难到位的情况,浏阳认真落实信息建设过错责任追究制度。一是强化督查跟踪。设立内含组织机构、安全管理等15类52项、总分100分的信息建设目标体系,年终跟踪督查考核逐项记分,分优秀、称职、不称职三等定级。对连续2年不称职者依法辞退。二是严肃纪律重点追,建立内含12章17款的网络操作纪律,对违章操作重点追究。三是规范程序从严追。严令信息采编、审查发布、交接班次等均须详尽记载和经办签字,使全程泾渭分明,巨细毕现、责任明确、追究有据。 ■

#### 参考文献

- 1 南海市委:《南海:大步迈向“信息市”》,《信息化建设》,2001年4期。
- 2 王远莉:《王选:我是一个过时的科学家》,《电脑报》,2002年2月。