

SCO 与 IBM 达成策略性 合作伙伴协议

美国加州 Santa Cruz 3月14日消息: Santa Cruz Operation, Inc 今天宣布, SCO 与 IBM 达成策略性合作伙伴协议, 协同提供商业关键性(Business Critical)服务器解决方案。

按照这一全球性的协议, IBM 将在他们新近推出的 IBM PC 服务器系列产品, 包括高级对称式多处理器(SMP)上配置 SCO Open Server 软件产品。这一协议将为 SCO 赢得更多的排名于“幸福”杂志前 2000 位的 IBM 用户。

在此之前, SCO 与 IBM 已有四年相当成功的合作关系, 共同把基于 Intel 的服务器推向各种规模与类型的组织, 在此期间, 两家公司共同努力, 保证了 SCO 软件与 IBM Intel 处理器型的服务器兼容。

新的合作关系的建立, 将使两家公司共同制订策略性的销售与市场计划。目前使用 IBM, SCO 服务器解决方案的商业机构及政府部门有 Eckerd Corporation 药店, Kmart, IRS, 世界银行及英国皇家空军。

IBM PC 服务器总经理 Michael R. Coleman 先生说: “SCO 是世界公认的 UNIX 服务器软件的佼佼者, 更是基于 Intel 处理器的微机 UNIX 系统的领导者。新的协议使两家公司超越了仅在技术方面的合作。随着 UNIX 市场的不断增长, 我们将应用户的需求提供 Intel 平台上的 UNIX 服务器解决方案。”

SCO 总裁兼首席执行官 Alok Mohan 先生说: “IBM 选择 SCO 做为未来的重要合作伙伴之一, 再次证明了 SCO 在商业关键性服务器市场的领导地位。这一协议将有利于 SCO 把商业关键性服务器解决方案从小型业务推向中型的部门及企业规模的电脑化。更有意义的是, 依赖于 IBM 驰名全球的支持组织, SCO 可以向用户提供完整的 UNIX 系统服务器解决方案。”

SCO 与 IBM 将共同举办全球性的广告及研讨会等市场活动。两家公司还会互相培训对方的人员, 并就相应的产品相互支持。

SCO 是全球 UNIX 系统服务器及多用户主机系统的领导者。在零售业、金融和政府部门的大型分支机构,

以及各行各业的中小型的业务中 SCO 商业关键性服务器支持着他们至关重要的日常信息处理。SCO 通过遍及世界各地的分销售、代理商、系统集成商及 OEM 等各种渠道销售其产品并提供支持服务。

SCO 中国首席代表兼区域经理郑文清先生说: “IBM 已在中国有巨大的投入, PC 服务器也在中国极力推广。SCO 在中国成立办事处以来, 不断扩大队伍, 作为全球 UNIX 服务器的领先厂家, 此项合作, 将为广大的中国用户提供各种方便, 把适合于企业的先进 UNIX 服务器推向另一个顶点。”

靠产品质量, 更要靠服务

——来自 IPM 和 IBM 的花絮

在计算机行业里, 提起 IBM 应该说是无人不知; 而在为计算机系统提供高质量电源的 UPS 领域内, IPM 这个品牌同样是无人不晓。

IPM(美国国际电源机器公司)始创于 1967 年, 是世界最大的三家大型 UPS 厂家之一。1972 年, 美国当届总统尼克松访华时, 将 IPM 的 UPS 做为礼品赠送给了中国政府。时至今日, IPM 在中国已经拥有了西昌卫星发射中心, 西安卫星测控中心和机场、石化、公安等许多行业的重要用户。

应该说, 无论 IPM 还是 IBM, 它们能在中国取得巨大的发展, 都有赖于自身产品的高质量及其为用户提供优质服务, 下面就是一起发生在 IBM 与 IPM 之间的有关优质服务的小故事。

同无数个中国用户一样, IBM 中国有限公司总部也选购了一台 IPM 的 BP+型 UPS。去年年底, 订购的机器到货后, IPM 北京办事处的支持工程师立即开始准备现场安装调试服务, 到了现场, IBM 的工作人员正在为如何拆除旧的另一品牌的 UPS 而头痛。虽然拆除工作不在 IPM 的合同之内, 但为了用户的利益, IPM 的这位工程师放弃了休息, 主动承担了这一额外任务。经过几个小时的努力, 旧的 UPS 顺利搬走, 这位工程师又开始了紧张的调试……。一个多星期过去了, 当工作进入尾声时, IBM 的工作人员偶然得到了一个消息, 这位 IPM 工程师的妻子此时正在病榻之上, 等待着丈夫的归来。最后, 一封来自 IBM 的感谢信出现在这位工程师的案头上。

从 IPM 和 IBM 这样无数个事例里我们可以知道: “服务的魅力”。