

以病房管理为核心的医院信息管理系统

北京经济学院 郑小玲

本文从医院计算机管理的角度出发,全面探讨以医院病房为核心的医院信息管理模式。

一、医院信息管理的系统模式

经过系统的调查和分析,兼顾医院管理的特点和管理信息系统的特点,我们提出医院信息管理的系统模式。(见图1)

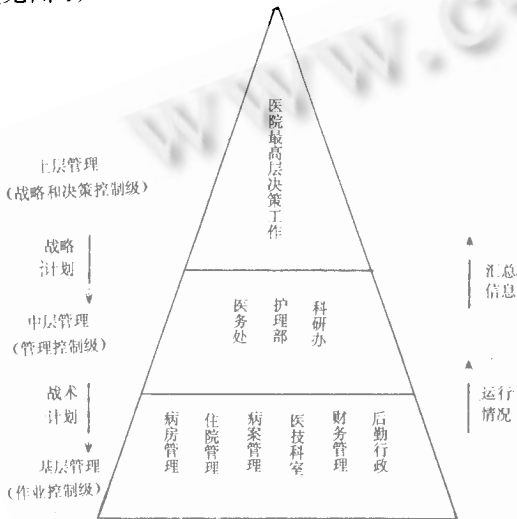


图1 医院信息管理系统模式

图1将医院管理活动分类为三个层次:

1.院级管理层——其背景是医院最高领导层,即院长、副院长的工作,他们根据对医院内外全面情况的分析,确定医院的长远目标,制定各项政策和实施方案。通过掌握系统的实际运行情况和医院的现状,决定、修订、调整有关决策和方案。

信息处理的特点是分析和非结构化的决策过程,信息量少。

2.中级管理层——其背景是医院的医务处、护理部等的工作,他们的职责是对医院各医疗科进行“组织、管理、服务、监督”。

3.基础管理层——其背景是医院医疗科室的其它职

能科室的工作,所面临的主要是医疗护理工作对病人的诊断、护理、治疗,对病案的管理、统计、分析;行政后勤人员对医疗工作的服务,对中西药剂、设备器材的供应等基础情况。信息处理的特点是日常和大量的结构化处理,信息量大。

笔者认为开发医院信息管理系统,应把研制的重点放在医院信息管理基础管理层上,并以医院病房管理为核心进行系统的开发与研制。

二、医院信息管理的逻辑模式

医疗、科研、教学和预防是医院工作四个基本方面,医疗工作是其中的核心。病房是一个关键的环节。医院各项工作的开展、落实、完成都是和病房有着紧密的联系。

因此病房管理工作的好坏、工作效率的高低将影响医院的医疗、管理和科研水平,同时也直接影响医院的经济效益和社会效益。可目前国内涉及病房计算机管理为数不多,问题在于病房的工作比较复杂繁琐,信息涉及面大,有些管理规范问题尚未很好解决,难度较大。然而,医疗管理工作的重点是病房管理,病房管理不实现计算机化,提高医院的整体管理水平就是一句空话。

通过对医院管理和病房管理现状的分析,在医院现行管理业务的基础上,结合计算机医院管理的需要,抽象出医院信息管理的逻辑模式(见图2)。该模式不仅描述了病房管理在医院中的地位和其它各科室的关系,而且还全面地概括了要想实施一个医院信息管理系统,其一必须完成医院自身的、适应计算机管理的数据规范化,这个问题是促进医院管理水平提高的关键;其二,只有通过实现病房管理的计算机化,才能实现整个医院管理的计算机化,从而达到提高医院整体管理水平的目的。其

三,病房管理不是一个孤立的系统,它所涉及的部门多,信息流向及信息关联非常复杂,这点必须使系统开发人员得到充分认识,否则,系统将达不到设计要求。

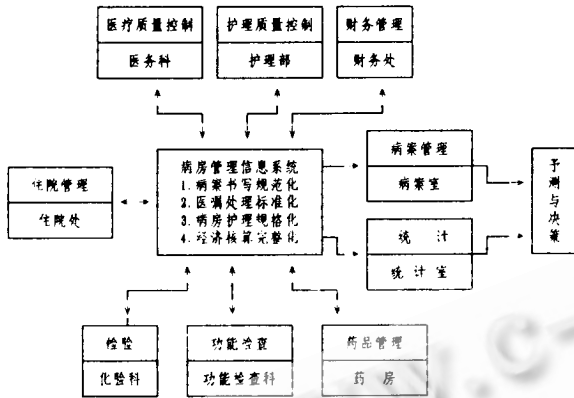


图2 医院信息管理逻辑模型

三、医院信息管理系统简介

建立以病房管理为核心的医院信息管理系统,是提高医院管理水平的重要措施之一。根据我们提出的医院信息管理的逻辑模式,在安定医院成功地开发了以病房管理为核心,包括住院管理、病房管理、病案管理、医疗质量管理和护理质量管理的医院信息管理系统。

1.系统硬件和系统软件配置

计算机网络——PLAN-5000 型,网络服务器的磁盘容量为 289M

微型机——IBM-PC 系列,长城系列(CH,286,386)

系统软件——西文 DOS3.0 以上,中文 CCDOS MFOXBASE 数据库语言,C 语言,高级语言

2.功能结构

该系统主要由五个子系统构成,功能结构如图 3 所示。

3.系统特点

该系统最大的特点是根据系统论原理,一开始就统一规划,选定了统一机型和系统软件。在全面调查的基础上,吸取了国内外医院管理的先进经验,完成了以病房管理为核心的医院信息管理系统的总体设计,并从医院

的实际情况出发,分期分批实施,从而为医院的现代化管理奠定了良好的基础。

(1)采用了微机联网,实现了以病房管理为核心,从病人入院到出院全过程信息处理的自动化。信息一次录入,各部门充分共享,不仅可以提高信息传输的速度,而且可以解决数出多门所带来的失误,提高了管理水平。

(2)系统的设计思想和编程技术都充分考虑到今后的发展。在系统开发过程中,注意将生命周期法同原型法相结合,并采用了模块设计、压缩存储 覆盖技术、数据共享等技术手段,使系统具有较强的适应性、通用性和扩展性。各子系统功能比较完善。

(3)能及时收集、整理各种数据,进行定量分析,为制定工作计划和决策提供科学依据。

(4)建立了各种基础数据库,便于收集数据,积累经验,提供了方便灵活的查询功能,有利于提高医疗水平和科研水平。

(5)提高了工作效率,减轻了劳动强度,使管理人员的劳动性质发生改变,摆脱繁琐的事务性工作,注意力转向了分析和决策,从而可使医院的管理水平不断提高。

(6)为使医院性质从单纯临床医疗型改变为临床科研型做出了努力,为以临床发展为中心,实现全院标准化管理奠定了基础。

该系统解决了目前医院管理中最大的难题,即病人费用核算自动化的问题。使得医护人员在核算费用方面节约了大量的时间,并保证了费用核算的准确性、一致性,缩短了病人由于等待费用结算而耽误时间。

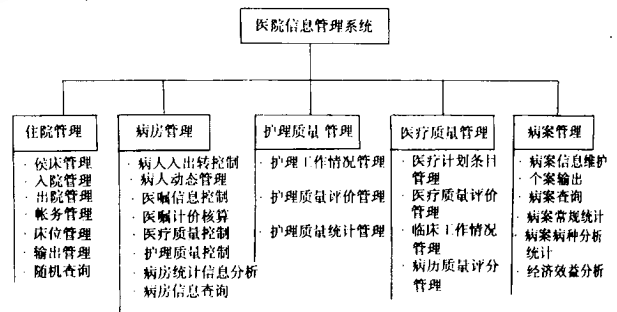


图3 功能结构